



Városi Könyvtár és Művelődési-Felnőttképzési Központ
8790 Zalaszentgrót Batthyány u.9
www.vmkami.hu Tel:83/360 120 és Felnőttképzési Központ
Központ

Beszámoló

a

Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ 2019. évi pénzügyi és szakmai tevékenységéről

Készítette:

Varga István Igazgató

2020

Bevezető

A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ (a továbbiakban Intézmény) tevékenységét a Zalaszentgróti Városi Önkormányzat Képviselőtestületének 5/ 1999 (IV..30) sz. rendelete, az Intézmény Alapító Okirata, a Szervezeti és Működési Szabályzata, és 2019. évi Munkaterve és a 2019. évi költségvetése, alapján végezte 2019-ben.

Az elmúlt évben az év elején kidolgozott és az önkormányzat által elfogadott munkaterv szerint végeztük a tevékenységünket. A Munkatervnek megfelelően a havi megbeszéléseken túl, a rendezvények sajátosságainak megfelelően az SZMSZ szerinti szervezeti felépítés alapján folyt a kommunikáció és a tevékenységek ellenőrzése, (ellenőrzési nyomvonal) megvalósítása.

A személyi változások ellenére a folyamatos működés biztosított volt. A beruházásokat, és a karbantartásokat, úgy kellett elvégezni, hogy a spontán javításokat, pl székek, asztalok karbantartása ,izzók cseréje,technikai eszközök karbantartása és az irányfények cseréje is megvalósuljon.. Az alábbi beruházásokat karbantartásokat sikerült megvalósítani:

Könyvtár, gyermekkönyvtár és átjáró festése 194.310,

Előtér, WC, mosdó, klub, balett terem festése, tapétázás, színházterem szőnyegpadló leragasztása 591.820,

Lapostető szigetelés, javítás 299.992,

Irányfények cseréje 50.800,

EBF villamos felülvizsgálat 76.200.

Felújítás

Gyermekkönyvtár bejárat szélesítés, mozgássérült bejárat felújítása 444.500,

Beruházás:

Keverő és erősítő beszerzés 350.000 Ft.

2019-ben sikerült stabilizálni a fűtést ,mindhárom kazán nagyon jól működött, és az általunk beállított „hőfokokat” tudtuk biztosítani , de ez annak volt köszönhető hogy a temperált fűtést 16 C fokra kellett állítani mert így volt elfogadható hőfok. A kazán jó működése ellenére a gáz nagyon sárgán égett, ami azt jelenti, hogy rossz a minősége.

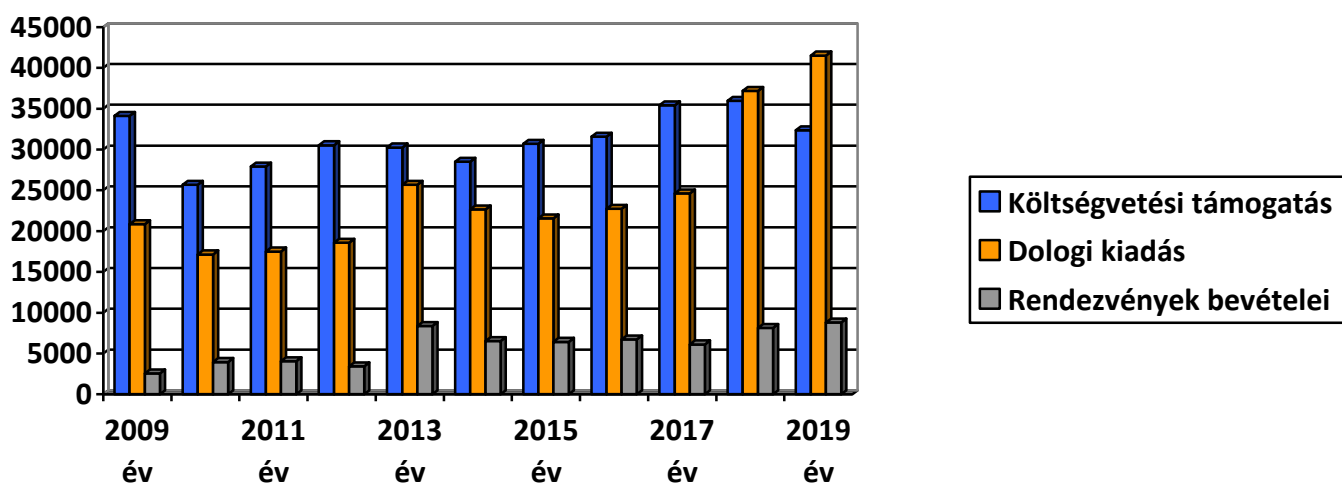
Intézményi költségvetésünk alakulása 2019-ben:

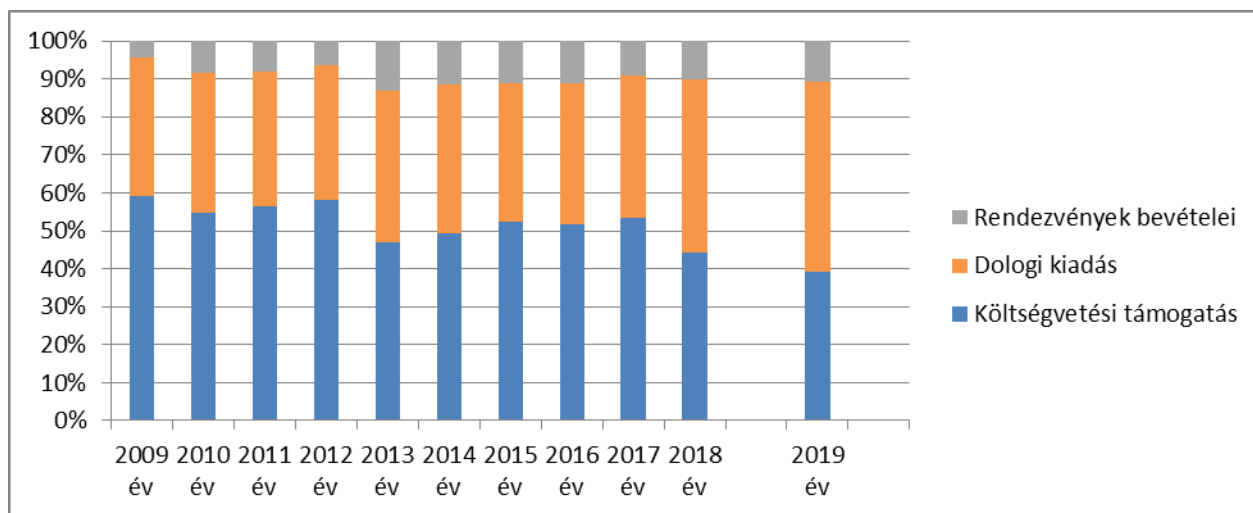
Intézményi összes bevétel 63253 e/Ft,volt pályázattal együtt. Költségvetési támogatásunk 32362 e Ft-ban realizálódott, a saját működési bevételünk 11965e Ft lett, ebből a terem bérleti díj 635 e/FT.

A kiadások mértéke intézményi szinten 61492e/Ft volt, a személyi juttatások a 16118e/Ft, melynek a járulékai 3.070e /Ft, a dologi kiadások pedig 41509 e/Ft.-ban realizálódtak. Felhalmozási kiadásunk 350e/Ft volt.

VMK gazdálkodási adatai több éves viszonylatban

	2009 év	2010 év	2011 év	2012 év	2013 év	2014 év	2015 év	2016 év	2017 év	2018 év	2019 év
Költségvetési támogatás	34105	25669	27905	30527	30254	28499	30709	31565	35411	35972	32362
Dologi kiadás	20867	17140	17496	18580	25667	22662	21561	22743	24617	37176	41509
Rendezvények bevételei	2566	3963	4068	3427	8371	6536	6430	6711	6119	8144	8792





Az év során arra törekedtünk hogy a bevételek teljesülése legyen az elsődleges, így csak akkor vállaltunk be veszteséges de értékes rendezvényeket ha negyedéves szinten teljesültek a bevételek. Az első félévben jelentkező nagyobb mértékű közüzemi fogvasztás, a sok rendezvény a második félévben is fennmaradt,de ennek ellenére meg tudtuk őrizni a pénzügyi egyensúlyt. Az év végén ennek megfelelően sikerült megvalósítani az értékes közművelődési rendezvényeket.

A költségvetésben meghatározott létszámaink az alábbiak szerint oszlottak meg:

- Egy fő igazgató, aki heti 40 órában látja el a közművelődési feladatok megvalósítását és irányítását a felnőttképzési feladatok, szervezését, a működési feltételek biztosítását, valamint a művészeti iskola koordinálását, a munkaköri leírása alapján.
- Egy fő 8 órás könyvtáros látta el a könyvtári, beszerzési, szolgáltatási, kölcsönzési, adminisztrációs feladatokat, munkaköri leírása alapján .
- Egy fő 6 órás művelődésszervezői státusz biztosította a közművelődés nyilvántartást, rendezvényi szerzői jogdíj elszámolásokat, az adminisztrációt a statisztika elkészítését a dolgozók beosztásának dokumentálását, és a vidéki szervezői feladatokat.
- Egy fő 8 órás technikus a közművelődési, könyvtári, felnőttképzési és egyéb rendezvények technikai előkészítéséért, hangosításáért és plakátozásért, valamint tűz és munkavédelmi előírások betartásáért, az épület és berendezések karbantartásáért felelt.
- Két 4 órás, takarítói státusszal dolgoztunk. Az egyik délelőtt, a másik pedig délután felelt az intézmény takarításáért, közfoglalkoztatott segítségével.

- Nyitva tartás.

Hétfő: 8- 20 ig Kedd 11- 20 ig. Szerda 8-20 ig Csütörtök 8- 21 ig Péntek 8-20 ig

Szombat: 8-12ig Ill. Du. program szerint Vasárnap: program szerint.

A könyvtári tevékenységről általában elmondható, hogy egész évben tudtuk biztosítani a heti 36 óras nyitvatartási időt A könyvtári honlap is működött 2019-ban, www.szentgrotkonyvtar.hu címmel, melynek alapvető funkciója, hogy a TextLib rendszeren keresztül elérhetővé válik a városi könyvtáron túl a gimnázium, és a két általános iskola könyvtári állománya is. Továbbá a helytörténet is olvasható 3 nyelven, valamint az intézményi aktuális programok, de felkerültek a helytörténeti anyagok is pl. A híd a zala folyón c. film forgatókönyve, vagy a 900 éves évforduló kiadványa más dokumentumok, valamint a közművelődési programok is. 2019-ben új honlapunk is útjára indult szentgrotkonyvtarvmk.hu honlap kiegészült rendszeresen frissülő könyvajánlásokkal, az új könyvekről készült információs táblákkal. A facebook oldalon a könyvtári programok, a honlap és az aktuális könyvek népszerűsítése és a pályázatok bemutatása folyamatosan történik. 2019. évben is kulturális köz foglalkoztat és iskolai közösségi szolgálatosok segítségével valósítottuk meg a selejteztést, egyéb dokumentumok rendszerezését, nyilvántartását.

Közművelődésről általában elmondható, hogy a színházi és különböző koncert programok az és ízlésformálást szolgálták. 2019 második félévében a gyermekek szórakoztatására sikerült olyan értékteremtő programokat szervezni, mint a népzenei nevelését célzó koncertek, családi táncházak, kórus találkozók. Szintén ***az év második felének jellemzője volt, hogy sikerült olyan felnőtt színházi előadásokat és szórakoztató rendezvényeket szervezni, amelyek plusz bevételi forrásokat hoztak számunkra. A 3D Mozgó -Mozi, amelyet több alkalommal fogadtunk és szerveztünk minden korosztály számára, csekély költséggel is tudott működni.***

A felnőttképzést az jellemezte, hogy egyrészt a szervezést, másrészt a helyet biztosítottuk.

A non-formális képzések keretében a közösségi művelődés letéteményesei, a művészeti csoportok, klubok, szakkörök az elmúlt évben is stabilan működtek. A művészeti csoportok szinte minden felkérésnek eleget tettek.

A könyvtári kulturális közfoglalkoztatottak segítségével erősítettük a propaganda munkánkat, a technikai feltételek biztosítását, valamint az adminisztrációt.

I.A könyvtár részletes pénzügyi és szakmai beszámolója a 2019. évről

A könyvtár működési bevétele a 2019. évben 241 ezer Ft volt. A felügyeleti szervtől kapott támogatás 4883 ezer Ft.

Az összes személyi juttatás a 2019. évben 2730 ezer Ft volt. A munkaadókat terhelő járulékok összesen 524 ezer Ft-ot, a dologi kiadások pedig 1425 ezer Ft-ot jelentettek a könyvtárnak.

A 2019-es évben állományunk gyarapítására összesen 941.000 Ft állt rendelkezésre. Az összesből 142.214 Ft-ot költöttünk nyomtatott kurrens időszaki kiadványokra, a maradék 799.000 Ft-ot, pedig könyvek vásárlására használtuk fel.

2019-es évben intézményünk könyvtárának az állománya 742 db dokumentummal gyarapodott melyek a vásárlás mellett ajándékként kerültek be. A december 31-ei állomány 75931 db, a leselejtezett könyvek nélkül. A könyv beszerzéseket a Libri-Bookline Zrt., a Tinta Könyvkiadó Kft., a Líra Könyv Zrt. és a Konyvudvar.net internetes oldalán keresztül bonyolítottuk le.

Intézményünk az időszaki kiadványokból 19 fajtát tudott megrendelni, az olvasóink számára elérhető további 58 féle nyomtatott sajtót pedig a Könyvtárellátó Közhasznú Társaság bocsátja rendelkezésünkre.

Intézményünk érvényes regisztrációjában összesen 398 főt tartunk nyilván, ebből 14 éven aluli 135 fő (változás 2018-hoz képest mínusz 69 fő), 65 év feletti 62 fő (változás 2017-hez képest plusz 23 fő). A személyes használatok száma összesen 8237 db, ami a 2018-as évhez képest (7546) 691 darabbal több volt. A kölcsönzött dokumentumok száma összesen 5240 db. A 14 éven aluli személyes használatok száma az összesből 2433 db. A kölcsönzött dokumentumok száma a 14 éven aluli olvasóknál az összesből 1015 db. Olvasóink számára jelenleg 4 db számítógépen tudjuk biztosítani, az internet hozzáférést. Internet használatot 2019-ben olvasóink 953 alkalommal vették igénybe.

Az előző évekhez képest csökkentettük a beiratkozási díjainkat, így a felnőtt olvasóink 800 Ft-ért; a diákok 400 Ft-ért, 16 éven aluli gyermek-, és nyugdíjas olvasóink ingyenesen vehették igénybe a könyvtár szolgáltatásait.

A könyvtárunk dolgozóinak szakképzettségét illetően, változás is történt az év folyamán. 2018. októbertől szakirányú egyetemi végzettségű informatikus-könyvtáros dolgozik, napi 8 órában, aki 2019. őszén 60 órás szakmai továbbképzésen is részt vett Budapesten.

Rendezvényeinket illetően 2019-ben is az előző évekhez hasonlóan könyvtárunk részt vett a őszi és tavaszi kulturális programjainak szervezésében. E rendezvény sorozat keretén belül szavalóversenyeket bonyolított le a

könyvtár. Az évente hagyományosan megrendezésre kerülő rendezvényeinken kívül, sokféle programot kínált még könyvtárunk, felnőtteknek, gyerekeknek. Az elmúlt évben is voltak kézműves foglalkozásaink ünnepekre készülődve, szavaló versenyek, kiállítások. 2019-ben 26 db rendezvénye volt könyvtárunknak, melyek látogatottsága 1015 fő volt. A lehetőségekhez mérten 2019-ben is megtartottuk hagyományos rendezvényeinket melyeken a könyvtár olvasói mindig szívesen vettek részt, diákok és felnőttek egyaránt. A felsorolt és megrendezésre került rendezvényeink célja a különböző információ hordozók megismerése mellett a könyvek megszerettetése és népszerűsítése a diákok és felnőtt olvasóink körében. A rendezvények kiegészültek könyvbemutatókkal, előadásokkal. Bízunk benne, hogy a fent említett rendezvényeknek az elkövetkező években is hagyománya lesz és ez által, minél több kisdíák, felnőtt kap kedvet egy-egy szép mese, regény vagy szakkönyv elolvasására.

A városi könyvtár működése és statisztikai adatai megyei forma alapján.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.

Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

2019-es évi célkitűzéseink megegyeznek a honlapunkon is nyilvánossá tett küldetésnyilatkozatunkban foglaltakkal. A tárgyévben tovább bővült az olvasói beiratkozottak száma, kiváltképp a 65 év feletti és a 14-17 éves korosztály iratkozott be nagyobb számban az előző évi beiratkozókhoz képest. Csökkentettük a beiratkozási díjakat. A 18-tól 65 éves felnőtt beiratkozók száma majdnem ugyanannyi, mint 2018-ban, a 14 éven aluli új beiratkozók száma csökkent, a több mennyiségű felnőtt program, a gyermekkönyv-hiány (korlátozott beszerzési lehetőségek) miatt, gyerekcsoportok a felsőbb osztályokból jöttek tavaly, akik már korábban beiratkoztak. A könyvtárlátogatások száma viszont összesen mintegy 700 fővel megemelkedett a program- és rendezvénylátogatások, jegyvásárlás, napi ügyintézés, internetezés és helyben olvasás miatt, a helyben olvasás száma majdnem 100-al emelkedett a 2018-as adathoz képest. Továbbiakban szükség van több gyerekprogramra, az olvasó gyermek korosztály számára kortárs könyvekre. A könyvtári és adminisztrációs feladatokat segítség nélkül egy szakképzett könyvtáros látja el, szüksége van hatékonyabb időbeosztásra, ütemterv készítésére.

Az általános érdeklődés, a látogatottság, kölcsönzések magas száma szintén megmaradt, melyet többek között az új könyvek kiemelésének, közösségi oldalakon való bemutatásának és a honlapon való reklámozásának tudunk be. A kölcsönzés az első félévben rendelt nagyobb mennyiségű, jó minőségű irodalomnak köszönhetően 42 %-al több a kölcsönzések száma.

2019-ben 100 % maradt aktuálisan vásárolt, új könyveink kikölcsönzésének száma, mely a Facebookon való rendszeres közzétételüknek, a könyvtárlátogatókkal való folyamatos kapcsolattartásnak, a könyvek aktualitásának és a könyvekre való igénynek is köszönhető. Ennek köszönhetően a felnőtt beiratkozók létszáma nőtt. Ifjúsági rendezvényeink mellett 2019-ben felnőtteknek is szerveztünk könyvbemutatót és előadást. Kapcsolódtunk a Könyvheti és az Országos Könyvtári Napok programjaihoz, valamint a József Attila megyei szavalóversenyhez diákoknak.

Új könyvekre folyamatos az igény, az ehhez való anyagi források viszont csak 2 havonta engedik a korlátozott mennyiségű könyvbeszerzést. Érdekeltségnövelő támogatásra lenne szükség szeptemberben, hogy a bővülő

kínálatból több dokumentumhoz férjenek hozzá. Az új olvasnivalók mellett szükség van aktuális (kortárs) szakkönyvek és gyerekönyvek beszerzésére is. A könyvtárközi kölcsönzést igénybe vevők száma is megemelkedett, a magas postaköltség ellenére.

Frissítettük és aktualizáltuk a Könyvtár használati-, a gyűjtőköri szabályzatot, adatkezelési szabályzatot. A GDPR-nak megfelelő Adatvédelmi tájékoztatót tettünk közzé a honlapon és a könyvtárban. A dokumentációt elektronikusan is, némely esetben kizárólag elektronikusan rögzítjük. A könyvtári állomány elektronikus katalógusban való feldolgozása is jelentősen előre lépett az előző évekhez képest.

Honlapunk teljesen megújult, modernné vált folyamatosan bővülő tartalommal, aktuális információkkal rendezvényeinkről és új könyveinkről, helytörténeti adatbázissal.

A jövőben az épület karbantartását és esetleges belső felújítását kellene megoldani pályázati forrásból, illetve a kölcsönzési statisztika javításával sikeresen pályázni az érdekeltségnövelő támogatásra.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			1	1	1
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörb en foglalkoztat ottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	1	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Egyéb alkalmazo tt	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	1	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	3	2	3
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	4	4	5

	átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
Összes létszám (fő):		5	5	6
Közfoglalkoztatottak száma (fő)		2	1	1

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése. (Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk egyidejűleg 1 teljes munkaidős, felsőfokú szakirányú, közalkalmazott könyvtárost foglalkoztat, aki 2019 őszén 60 órás szakmai továbbképzésen vett részt.

A könyvtáros adminisztrációs tevékenységét 1 teljes munkaidős kulturális közfoglalkoztatott segítette.

Az intézmény igazgatója felelős a közművelődési és gazdasági tevékenységért, munkáját 1 részmunkaidőben dolgozó, ügyviteli alkalmazott, művelődésszervező segíti.

Az intézményben dolgozik ezen kívül 1 teljes munkaidős technikus és 2 részmunkaidőben dolgozó takarító, és egy közfoglalkoztatott takarító.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	36	0
Hétfélt (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4/hét	4/hét	4/hét	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	4/hét	4/hét	4/hét	0
Nyári zárvtartási idő Munkanapok száma:	20	20	20	0
Téli zárvtartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	232	232	232	0

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, változások).

Könyvtárunk változatlanul, heti 5 nap, összesen 36 órás nyitva tartással működik. Hétfőn illetve szerdától péntekig 09:00 órától 17:00 óráig, valamint szombaton 08:00- 12:00 ig. Kedden és vasárnap a könyvtár zárva tart. Leállítás évente 1 alkalommal nyáron, júliusban van, az év többi részében, munkanapokon a nyitva tartás nem szünetel. Fiókkönyvtárral nem rendelkezünk.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	5	5	4	-20
Dolgozói munkaállomás	3	3	4	+33
Összesen	8	8	8	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota: 3

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): **2**

3 évnél idősebb, de felújított (db): **0**

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): **6**

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: **...2.....**

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): **1**

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): **5**

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): **0**

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: **.....2.....**

Projektor: **van**/nincs

Digitális fényképezőgép: **van**/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: **.....2.....**

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

Az olvasók számára 4 internet hozzáféréssel rendelkező számítógép biztosított. Állapotuk jó, de rendszeres karbantartásuk szükséges, rendszergazda informatikusunk viszont nincsen.

Katalógusunk online érhető el a honlapunk felületéről, bármelyik gépről. A gépekhez szűrőprogramot vásároltunk. Munkaállomásunk előző évben a közfoglalkoztatási program keretén belül 1 korszerű asztali számítógéppel és 1 nyomtatóval bővült. Fénymásolóval, könyv- és hagyományos szkennerekkel is rendelkezik a könyvtár.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: **10-100 Mbit/s**

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: **van** / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Egyszemélyes könyvtár lévén, a végzett tevékenységek nincsenek szakmai szervezeti egységekre bontva. A felnőtt, illetve gyermek felhasználók segítése, kiszolgálása, informálása, kölcsönzés, dokumentációk vezetése, programok szervezése, népszerűsítése, illetve lebonyolítása, szerzeményezés, és feldolgozás, állománykezelés, nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, a feladatok elvégzése nem megosztott.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	568.000	800.000	799.000	+40
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	142.000	142.000	142.000	0
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	10.000	8.000	+100
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	140	150	151	+8
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	8	10	10	+25
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	14	15	70	+400
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	700	750	742	+6
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	959	200	430	-55

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A gyarapításra fordítható összeg, pályázati támogatásokkal együtt az előző évhez képest +0,5 %-al nőtt, továbbá az NKA által ingyenesen elérhető kurrens folyóiratoknak köszönhetően, - az olvasói igények figyelembe vételével – a 2018-as évhez képest a folyóiratokra szánt összeg egy része a könyvbeszerzésre lett átcsoportosítva.

CD/DVD-t kölcsönzési igény hiányában a 2019-es évben csak 3-at vásároltunk. Drágább, igényesebb, vagy frissen megjelent könyveket szereztünk be, így nőtt a könyvtárlátogatások és a rendszeres olvasók száma.

A könyvajándékozók száma is megmaradt, így 2019-ben mindösszesen a könyvtári állomány gyarapodása 6 %-os előrelépést mutat. Német anyanyelvűek német nyelvű könyveket ajándékoztak nagy számban, így megemelkedett a nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma.

2017-től 2019-ig nyáron selejteztük a selejtezési javaslatokon és listákon szereplő könyveket a könyvtárból, ennek mennyiségét a jövőben már csökkenteni fogjuk.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	32.208	35.000	34.504	+7
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	20	20	20	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	7	7	7	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	57	65	55	-3,5

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvállomány gyarapodásának köszönhetően jelentősen megnőtt a rögzített bibliográfiai rekordok száma, 2019-ban 2296 rekorddal bővült elektronikus katalógusunk. Az adminisztrációs tevékenységünk segítségével gyorsabbá vált a feldolgozás ideje.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *TextLib*

Beszerezés éve: 2011

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	18	23	23	+27
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtári honlapon elérhető, digitális helytörténeti gyűjteményünket bővítettük 5 dokumentummal, közte letölthető képeslapgyűjteménnyel.

Könyveink többségben jó állapotúak. A nyáron a selejtezésre váró könyvek apasztását végeztük, a jövőben szeretnénk állományvédelmi tervet készíteni, a rossz állapotú könyveket selejtezésre vagy állapotjavításra kiválogatni, összegyűjteni.

A költségvetés szükségessége és eszközök hiánya miatt nem nyílt lehetőség általános állományvédelemre.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	436	590	540	+23
A könyvtári látogatások száma (db)	7546	7800	8237	+9
Ebből csoportok (db)	15	17	26	+73

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A több mint 100 új beiratkozóval együtt a tavalyi beiratkozások száma 23 %-al nőtt.

Tekintettel a közösségi médiában és a honlapon megjelenő rendszeres könyvajánlásokra és aktív részvételre, az igény szerinti könyvbeszerzésekre és új könyveink közvetítésére, emelkedett a beiratkozók száma. Gyermekprogramjaink mellett a felnőtteket megcélzó médiabejegyzések és programok jöttek létre, könyvbemutatók és előadások. A helyben használat száma nőtt, a programokra való jelentkezésnek és a helyben olvasható dokumentumok, folyóiratok ajánlásának köszönhetően.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	3691	4000	5240	+42
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	2464	3000	2592	+5
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	6	20	36	+500
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	3	5	4	+33

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyveink ajánlásának és az olvasásnépszerűsítésnek köszönhetően megmaradt 2019-ben is a magas kölcsönzési szám, új könyveinknek köszönhetően 42 %-al emelkedett. A könyveket a rendszeresen visszajáró olvasók kölcsönzik ki, de új beiratkozókkal is bővült a könyvtárlátogatók és kölcsönzők száma. A helyben olvasás száma is nőtt aktuális folyóirataink reklámozásával.

Új könyvekre folyamatos az igény, az ehhez való anyagi források viszont csak 2 havonta engedik a korlátozott mennyiségű könyvbeszerzést. Érdekeltségnövelő támogatásra lenne szükség, hogy a bővülő kínálatból több dokumentumhoz férjenek hozzá.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	új honlap, könyvajánlás, új programok, helytörténeti dokumentumok
OPAC	1	a katalógus bővítése, dokumentumok feltárása
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	helytörténeti gyűjteményünk online bővítése
Referenz szolgáltatás	1	email-es hosszabbítás, kérdések online, ajánlások
Közösségi oldalak	1	új tartalmak, friss ajánlások, elektronikus belelapozók és polcok, fényképmegosztás, regisztráció a moly.hu oldalon

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: Helytörténet

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	901	1000	1265	+40
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	1,5	1,5	3	+100
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	16	20	25	+56
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	3	3	+50
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	375	400	431	+14
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	50	200	923	+1746
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	5	5	5	0

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk távhasználatára a telefonos megkeresés és e-mail-tájékoztatás a jellemző. Ez az előző évhez képest 40 %-al emelkedett. Informatikai szakember, valamint a szükséges anyagi háttér hiányában az online szolgáltatásaink elmaradottabbak, mint szeretnénk. Honlapunk magyar nyelven érhető el, tartalma átlagosan havi egyszer kerül frissítésre. 2019-ben új honlapra fizettünk elő, mely korszerűbb és többször kerül frissítésre. Emellett a facebook közösségi oldalán képviselteti magát könyvtárunk. Itt a frissítés mindennapos, a programok mellett olvasói népszerűsítés, könyvek bemutatása, újdonságok hirdetése is többek közt itt zajlik. 2019-ben regisztráltunk a könyves közösségi oldalon, melyen polcok hozhatóak létre aktuális új könyveinkből.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	5	5	5	0

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

A digitalizálás 1 darab Plustek OpticBook könyvskenner segítségével folyt. A fontosabb, közvetlenül a helyhez kötődő, helytörténeti dokumentumokat, dolgozatokat digitalizáltuk és a honlapon, összegyűjtve, letölthető pdf dokumentumként tettük elérhetővé. A helytörténeti adatbázishoz csatoltunk egy helytörténeti ppt fájlt is.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	15	20	26	+73
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	548	720	1015	+85
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	5	6	5	0
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	205	250	262	+28

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	0	1	1	+100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztevők száma	0	20	30	+100
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	3	5	5	+66
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	64	100	141	+120
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	6	6	11	+83
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	229	250	436	+90
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	1	2	2	+100
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	50	100	64	+28
Egyéb témájú programok, képzések száma	0	0	2	+100
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	0	0	82	+100
Az összes könyvtári képzés, program száma	15	20	26	+73

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések,programok száma	0	1	1	+100
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	20	24	+100
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések,programok száma	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	15	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok,képzések száma	1	1	5	+400
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	32	0	175	+447
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	1	2	2	+100
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	17	30	70	+312
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	0	0	0	0
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	0	0	0	0

Az összes könyvtári képzés, program száma	15	20	26	+73
--	----	----	----	-----

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

2018-hoz hasonlóan, 2019-ben már több program lebonyolítása valósult meg, mint előző években. Ezek nagyrészt a gyermekolvasókat célozták meg, de kiegészültek felnőttek számára szervezett előadással és könyvbemutatókkal. A helyi lokálpatrióta társaságok, a Nők Klubja és a Helytörténeti Kör szervezésében is rendszeresen előadások vannak a Kiskönyvtár helyiségben.

5 alkalommal került megrendezésre könyvtárhasználati foglalkozás. Több alkalommal, a féléves rendszerességgel megtartott Pop-art versmondó verseny, alsós, felsős és gimnazista korosztályok számára, a József Attila megyei szavalóverseny elődöntőjén továbbjutott kislány díjazott lett a megyei fordulón. Továbbá egy húsvéti kreatív kézműves foglalkozást, és egy kreatív foglalkozást tartottunk Mikulás alkalmából. Év elején meghívtuk az iskolások számára Varró Dániel költőt. Tartottunk digitális kompetenciát is fejlesztő művészeti előadást és foglalkozást.

Az Országos Könyvtári Napokon programot szerveztünk gyerekeknek és felnőtteknek a környezettudatosság jegyében. Év végén adventi könyvkiadászt szerveztünk. A könyvtárlátogatást a 2019-es évben 2 írói évfordulós kiállítás is színesítette.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya : Zalaszentgróton élő nemzetiségek aránya 4%, ebből német anyanyelvű 1,4%.

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	14	14	70	+400
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	578	592	648	+12

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Nemzetiségi könyvtári ellátás jelenleg könyvtárunkban nem folyik, de főként ajándékként bekerülő idegen nyelvű dokumentumokra alapozva, a jövőben célunk kiépíteni ezt a szolgáltatást is. Idegen nyelvű könyveink angol és német nyelvű regények, illetve szakirodalom, idegen nyelvű szógyűjtemények.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	2	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

A fogyatékkal élők számára könyvtárunk 2 látáskorlátozottak részére kialakított segédeszközzel - egy digitális és egy manuális nagyítóval- rendelkezik, valamint a mozgáskorlátozottak számára akadálymentesített bejáratl.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): 4

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 5

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2012

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**
Szöveges ismertetés és értékelés.

A Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ könyvtára egy a főbejáraton megközelíthető könyvtárhelyiségből és egy, a hátsó bejáraton megközelíthető gyerekkönyvtárból áll. A két helyiség közvetlen egymás mellett található, könnyen átjárható. A könyvtárhelyiségből egy iroda és egy számítástechnika-szoba nyílik asztali gépekkel. A könyvtár főbejáratán kívül is nyílik egy irodahelyiség, melyet folyóirat-raktárnak is használunk. A gyerekkönyvtár helyiség rendezvényteremként is funkcionál, a helyben olvasó tér a könyvtárhelyiségen belül található.

A könyvespolcok kora vegyes, 2012-ben új, korszerű bútorokkal, polcokkal, asztalokkal bővült a könyvtár. 2019-ben a világítás cseréje folytatódott, az összes lámpát korszerű, LED lámpákra cserélték.

A helyiségek festése a nyári zárva tartás ideje alatt történt, ám glettelés nélkül.

A gyerekkönyvtár bejáratához korszerű feljáró és felirat készült.

Szükség lenne a jövőben festési és laminálási (padlózási) munkákra, a polcok átcsoportosítására, új polcok beszerzésére, tágasabb tér kialakítására.

3. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**
Szöveges ismertetés és értékelés.

A felső tagozatosok és középiskolások számára elkülönítve „tinisarkot” hoztunk létre, a számukra elérhető könyvek ajánló polcával.

Felnőttek számára is könyvajánló polcokat csoportosítottunk új könyveinkkel, bevonva az olvasói térbe.

4. **Jelentősebb eszközbeszerzések**

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen			

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Könyvtárunk fejlesztésére 2019-ben nem nyílt lehetőség. Jelentősebb eszközbeszerzés társintézményünknel a Művelődési – Felnőttképzési Központnál valósult meg, mely a könyvtárat is pozitívan érinti annyiban, hogy a vételezett eszközök, az összevont intézményben közös használatba kerültek.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Lőrincze Lajos könyvtárbővítési pályázat, 2019	20.525	20.525	Tinta Könyvkiadó	2019.02.08.	2019.02.11.
Kazinczy Ferenc könyvtárbővítési és állománygyarapítási pályázat 2019	22.170	22.170	Tinta Könyvkiadó	2019.05.09.	2019. 05. 13.
Márai-program X.	129.988	129.988	Könyvtárellátó Nonprofit Kft.	2019. 05. 20.	2019. 11. 07.

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A kulturális, állománygyarapítási és könyvtárbővítési pályázatokban rendszeresen, évente többször részt vesz az intézmény. A jövőben szeretne egyéb pályázatokon is részt venni a könyvtár.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	2	2	+100
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	5	5	+400
Online hírek száma	0	0	0	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	605	700	631	+4
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Az egy nap többször megjelenő online közösségi hírek megosztása megmaradt. A honlap és a közösségi média rendszeresen frissül. A tárgyévben sajtómegjelenéseink száma is emelkedett. E téren való fejlődésünk fontos szerepet foglalt el jövőbeli terveinkben.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	2	2	2	0
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	1	1	2	+100
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

2019 nyarán, 2018-hoz hasonlóan összesen két iskolai közösségi szolgálatos diák segítette az állományellenőrzési és selejtezési munkánkat a helyi iskolával kötött megállapodás alapján.

Az önkormányzat által foglalkoztatott diákok ezen kívül a könyvválogatásban, állományfrissítésben, leltári ellenőrzésben és a nyári könyvkiárusításnál segítettek.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	3	3	3	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	2	4	5	+150
Oktatási intézmények	9	9	9	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	14	16	17	+21

Könyvtárunk szóbeli együttműködési megállapodásban van 3 civil szervezet: a helyi Táncolj velünk alapítvánnyal, a Zalaszentgróti Művelődési és Sport Egyesülettel, civil szervezettel.

Ugyancsak szóbeli megállapodás él Könyvtárunk és 9 oktatási intézmény között, melyek a következők:

- a zalaszentgróti Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti iskola,
- a [Zalaszentgróti Napközi Otthonos Óvoda és Egységes Óvoda- Bölcsőde](#),
- a Túrjei Szent László Általános Iskola,
- a Zalabéri Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Oktatási Intézmény,
- a Pakod – Pókaszepteki Festetics Kristóf Általános Iskola Pakodi tagiskolája,
- a Pókaszepteki Festetics Kristóf Általános Iskola

- a kehidakustányi Deák Ferenc Suli Harmónia Általános Iskola és Óvoda
- a sümegcsehi Fazekas József Általános Iskola és Óvoda
- Kehidakustány - Lorántffy Zsuzsanna Református Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium
Deák Ferenc Általános Iskolája

A jövőben szorosabbra kívánjuk fűzni ezeket a kapcsolatokat, és minél több programba szeretnénk bevonni ezen intézmények dolgozóit, és diákjait.

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	2	2	+100
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	20	40	43	+115

2019-ben két alkalommal nyílt lehetőségünk használói elégedettségmérést végezni. Ezt a statisztikai adatot a következő tárgyévben javítani kívánjuk. A válaszadók többsége elégedett volt a könyvtár személyzetével, nyitva tartásával, a szolgáltatásokkal, és azok árával. Kritika főként a könyvtár külső és belső állapotát, valamint a komfortosságát, valamint a könyvhiányt érte.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
gyerekkönyvtár felirat és feljáró	a gyerekkönyvtár bejáratának akadálymentesítése és korszerűsítése
„tinisarak” bővítése, polcok átcsoportosítása	új és ajánlott könyvek polcai
saját készítésű kiállítások	a könyvtárban feldolgozott írói életrajzok és művek színvonalas kiállításai
adventi könyvespolc	feldíszített könyvespolc ajánlott kiárusítandó könyvekkel, tematika szerint
közösségi média és a honlap megújítása	hírek és tartalomszolgáltatás online felületen, online könyvespolcok, belelapozó könyvajánló katalógusok

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A tinédzsereknek saját könyvespolc, hozzájuk szóló könyvekkel, könyvajánló polc új könyveinkkel, a honlap rendszeres frissítése az új könyvek tartalmával, rendszeres, új tartalmak a közösségi médiában: polcfotók, új könyvek listája, könyvajánlások. A világítás korszerűsítése: LED lámpák a könyvtárban, a könyvtárhelyiségek festése nyáron. Írói évfordulókon kiállítások.

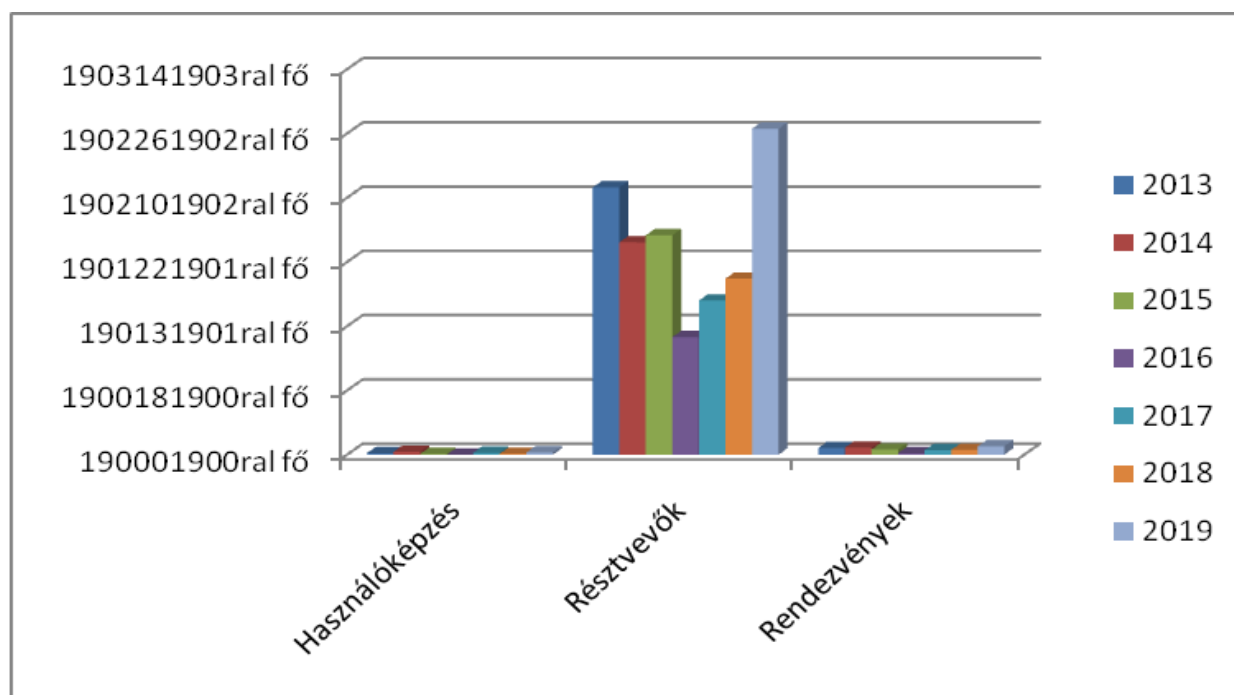
VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

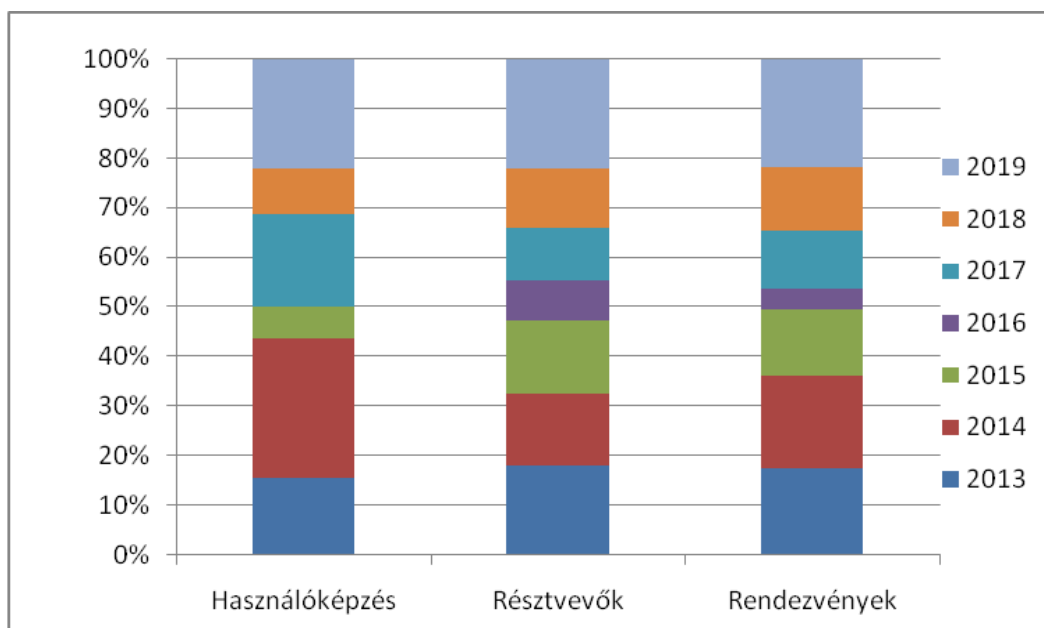
Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %- ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	205	200	241	+17,56
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	187	190	241	+29
	– ebből a késedelmi díjbevételek	3	10	0	-100
	– ebből beiratkozási díjbevételek	35	45	38	+8,5
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	4151	4202	4883	+17,6
	– ebből fenntartói támogatás	4151	4202	4438	+7
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0
	– ebből pályázati támogatás	0	0	0	0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevételek összesen	0	0	0	0
	Bevételek összesen	4356	4402	5124	+17,6
Kiadás	Személyi juttatás	2083	2400	2730	+31
	Munkaadókat terhelő összes járulék	739	468	524	-29
	Dologi kiadás	1534	1534	1425	-7
	Egyéb kiadás	0	0	445	+100
	Kiadások összesen	4356	4402	5124	+17,6

1.Rendezvények és résztvevők statisztikai adatai 2013-2014-2015-2017-2017-2018-2019

	Használóképzés	Rendezvények	Résztvevők
2013	5	21	832
2014	9	22	661
2015	2	16	683
2016	0	5	366
2017	6	14	480
2018	3	15	548
2019	7	26	1015



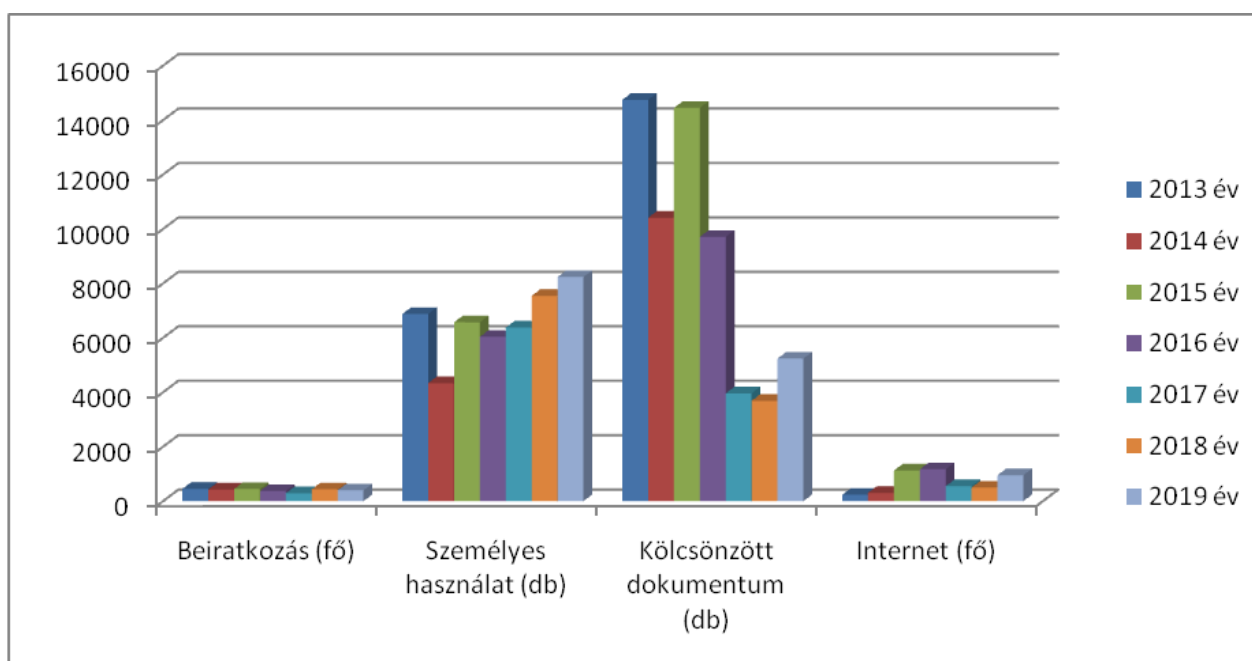


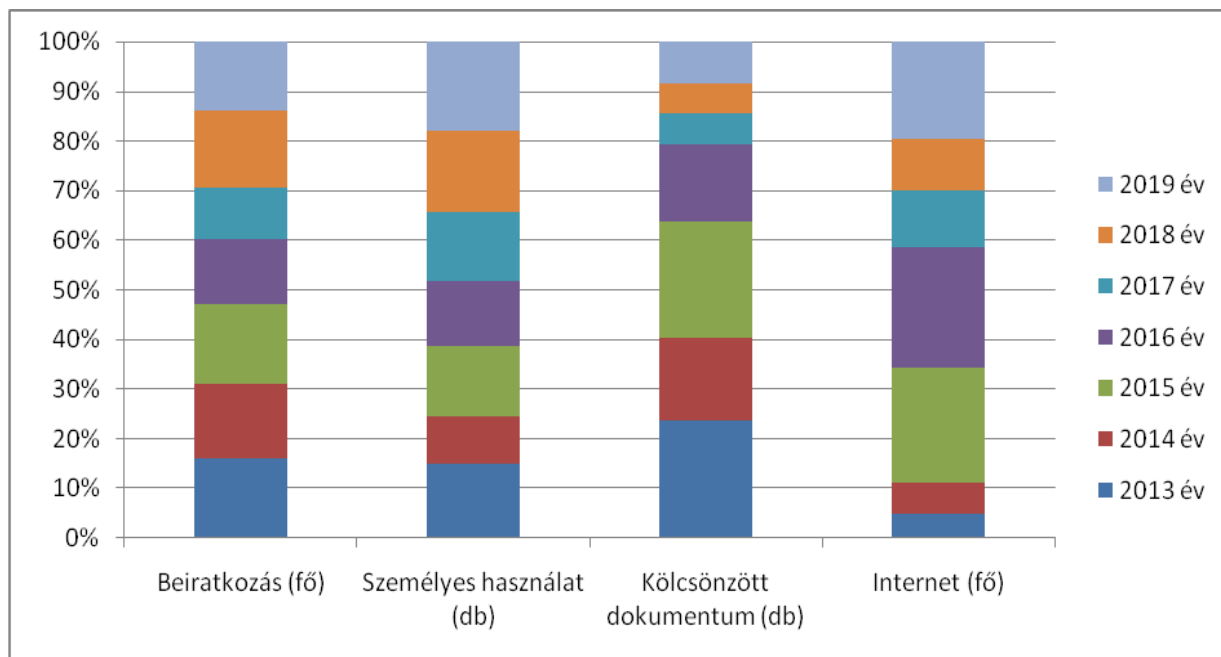
2.A felnőtt könyvtárhasználat

statisztikai adatai 2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019

Felnőtt könyvtárhasználat

	Beiratkozás (fő)	Személyes használat (db)	Kölcsönzött dokumentum (db)	Internet (fő)
2013 év	454	6879	14746	237
2014 év	431	4340	10416	308
2015 év	450	6575	14454	1127
2016 év	374	6042	9713	1173
2017 év	295	6381	3965	552
2018 év	436	7546	3691	501
2019 év	398	8237	5240	953

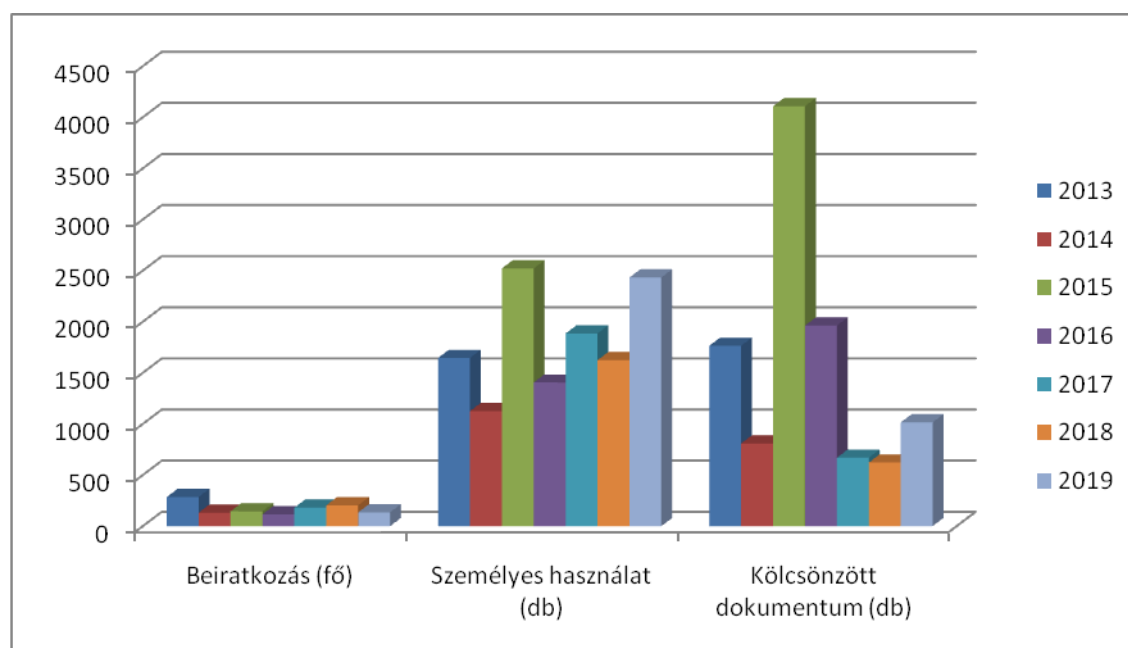


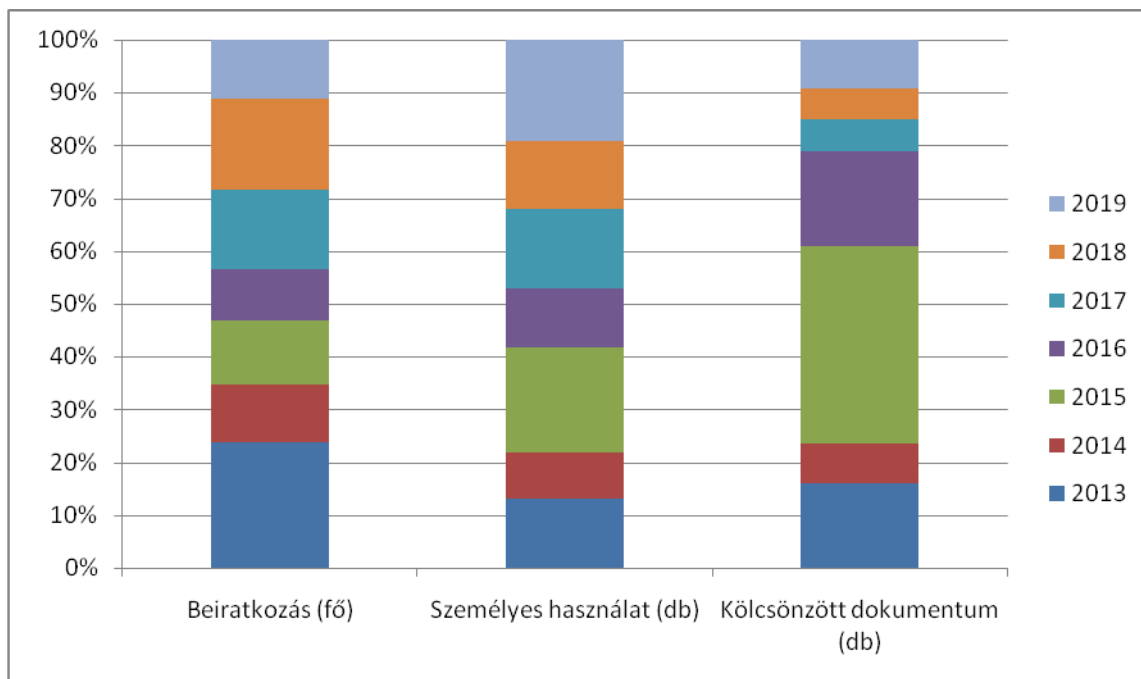


3 A gyermek könyvtárhasználat statisztikai adatai 2013- 2014-2015-2016-2017-2018-2019

Gyermek könyvtárhasználat

	Beiratkozás (fő)	Személyes használat (db)	Kölcsönzött dokumentum (db)
2013	285	1645	1764
2014	132	1125	809
2015	145	2521	4108
2016	116	1406	1962
2017	181	1885	669
2018	204	1624	622
2019	135	2433	1015





Az előző évekhez képest mind a helyi állományból való-, mind az ODR kölcsönzések száma emelkedett, de nem olyan sok, mint régen. Ez utóbbi legfőbb oka, az olvasók visszajelzései alapján a rohamosan emelkedő postai költség, mely visszaküldéskor a dokumentumot lekérő könyvtárhasználót terheli. A dokumentum kölcsönzések számának csökkenését kompenzálандó, az előző évhez képest 2019-ben is több programot szerveztünk az olvasók könyvtárhasználatának növelése érdekében és új könyvekkel bővítettük a könyvtárat, melyeknek kölcsönzési aránya 100 %-os. Ennek köszönhetően 2019-hez képest jelentősen emelkedett a könyvtári látogatások (+9 %), a beiratkozások (+23%), a kölcsönzések (+42%) és a helyben használatok száma (+5%). 2019-ben a Könyvtár működési bevételét is sikeresen növeltük.

II.Részletes pénzügyi és szakmai beszámoló a közművelődésről-felnőttképzésről

Bevételek

A közművelődés működési bevétele a 2019. évben 11.965 e Ft volt. (ebből jegy-, részvételi-, tagdíj-bevétel: 8792 e Ft). A fenntartó szervtől kapott támogatás 55822e Ft-ot, ebből közművelődési támogatás pedig 807e Ft-ot jelentett számunkra. Ebből központi költségvetési támogatás: 32362 e Ft, egyéb bevétel 18926 e/Ft.

Összes bevételnek tehát 63253 e Ft összeget számolhatunk.

Kiadások

Az összes személyi juttatás a 2019. évben 16.118e. Ft volt. A munkaadókat terhelő járulékok összesen 3070 e Ft-ot, a dologi kiadások pedig 41509- e. Ft-ot, az a felhalmozási kiadás 350e. Ft volt, tehát összes kiadásnak 61492 e. Ft összeget számolhattunk. A dologi kiadásokból az ÁFA és egyéb adójellegű kiadások összege 0-e. Ft volt. A támogatásokból előző évi pénzmaradvány: 18926e. Ft. Az igazi jellemző adat az, hogy a tervezett terembérleti bevételt sajnos nem tudtuk teljesíteni. Ennek oka, hogy a piac az előző évhez képest beszűkült, viszont ez nem nyomta rá a bélyegét a szakmai tevékenységből származó bevételekre.

Művészeti csoportok:

Az intézményünkben 12 **alkotó művészeti csoport** tevékenykedett:

- 2 moderntánc csoport, amelyből az óvodás csoport, 10 fős a másik 14 fős, ami a 12.- 15 éveseket fogja össze. A két csoport összesen 35 foglalkozáson vett részt, és 3 alkalommal mutatkozott be.
- 1 fúvós zenekar működött ez évben 39 fővel, és 194 foglalkozáson vettek részt, 11 alkalommal mutatkoztak be.
- A Néptánc csoportjaink száma 4, összesen 48 fiatalból és felnőttből tevődik össze. 135 foglalkozásuk volt, és 8 alkalommal léptek fel.
- 2 koreográfiai csoport volt 28 fővel, 41 foglalkozást tartottak.
- Könnyűzenei együttesünk 2 volt, mintegy 11 fővel, 110 foglalkozási órát tartottak, és 19 fellépésük volt.
- 2 társastánc csoportunk indult 46 fővel, 24 foglalkozásuk volt.
- 1 drámacsoport indult 11 fővel, 22 foglalkozást tartottak.

A művészeti csoportokat tekintve nagyon fontos tény, hogy a néptáncosok, a színjátszók, nem a Deák Ferenc Általános Iskola Gimnázium és Alapfokú Művészetoktatási intézmény oktatásában vesznek részt. Vannak óvodáskorúak és felnőtt szakköri tagjaink, illetőleg csoportjaink – pl: az ovis táncosok CIMBORÁK Néptánc Együttes, Szentgrót Táncegyüttes Főnix Gitárcsoport .

A művészeti csoportok, a versmondók felléptek szinte minden városi városrészi rendezvényen. A szervezésbe, bonyolításába, bekapcsolódtunk, vagy a technikai segítséget folyamatosan biztosítottuk a városi és városrészi rendezvényeken.
Ez évben is folytattuk a helytörténeti előadásainkat, találkozókat fesztiválokat térségre kiható programjainak keretében valósítottunk meg. Ez által is erősítve a térségi kapcsolatokat.

Klubjaink az alábbiak:

- A Nőklubja 36 főből áll, 16 foglalkozást tartottak, összesen 43 órában.. Összejövetelei kéthetente vannak a könyvtárunkban.. A város szinte legrégebbi működő közössége, ahol a régi és új tagokra építve születnek közösség építő gondolatok, több ismeretterjesztő előadást is szerveztek.
- Az előző közművelődési pályázatnak köszönhetően nagyobb hangsúlyt kapott a helytörténeti tevékenység. Egy helytörténeti csoportunk van, 29 résztvevővel, 9 foglalkozást tartottak, 15 órában.
- Működik a baba- mama klub 12 résztvevővel, akik 35 foglalkozáson, 70 órában vettek részt.

Az EFOP 2.3.2-16-2016-00112 „Együttműködve a szentgróti térségben a jövő nemzedékéért”

pályázat keretein belül, mely a nevelési-oktatási intézmények tanórai, tanórán kívüli és szabadidős tevékenységeire irányult a zalaszentgróti Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ pályázata.

A projekt célja a szerepvállalás mennyiségi és minőségi növelése az informális tanulási formák működtetésében, a közoktatási intézmények munkájának segítése a kulcskompetenciák fejlesztésében, a látogatottság növelése a gyermekek körében és újszerű együttműködési formák működtetése – hátrányos helyzetűek lemorzsolódásának megelőzésére.

A pályázat megvalósításában együttműködő partnerek voltak

- Festetics Kristóf Általános Iskola, Pókaszepetk
- Koncz Dezső Általános Iskola, Kollégium, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
- Zalabéri Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény,
- Zalabéri Kastélykert Óvoda
- Deák Ferenc Á IGAMI, Zalaszentgrót
- Városi Könyvtár és Művelődési- Felnőttképzési Központ.

Az együttműködés lényege az intézményi szükségletek felmérése, az intézmények közötti együttműködés koordinálása, a pedagógiai és művészeti komplex tanulási formák elterjesztésének támogatása, az intézményi tanórai-, tanórán kívüli- és szabadidős foglalkozások kínálatának bővítése, és a helyi humánerőforrás kihasználása.

Az alábbi szakkörök működtek a projekt időszakában:

EFOP 2.3.2-16-2016-00112 Együttműködve a szentgróti térségben a jövő nemzedékéért. Projekt időszak: 2019. jan. 1 - 2019. dec. 31.

Pályázat keretében az alábbi szakköröket indítottuk el a helyi és a térségi iskolákban:

Pókaszepetki Festetics Kristóf Általános Iskola

szakkör neve	részvevők száma	alkalom	óraszám	korosztály
Tanuljunk az internet segítségével	8	31	31	10-11 év
Játékos ismeretszerzés, játékos matematika	8	34	34	10-12 év
Pillantás kamaszszemmel a XXI. század gyermekirodalmára	8	34	34	14-15 év
Játszva tanulunk	8	31	31	9-11 év

EFOP 2.3.2-16-2016-00112 Projekt időszak: 2019. jan.1-2019. dec. 31.

Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

szakkör neve	részvevők száma, korosztály	alkalom	óraszám
Szövegértés fejlesztő drámaszakkör	8fő 10-12 évesek	32	32
Fafaragó szakkör	8fő 9-10 évesek	31	31
Játsszunk színházat!	8fő 11-12 évesek	31	31
Játéktár	8fő 11-12 évesek	32	32
Érvényesülés szeretettel	8 fő 11-13 évesek	32	32

--	--	--	--

EFOP 2.3.2-16-2016-00112. projekt időszak 2019.január 01-2019. december 31.

Zalabéri Általános és Alapfokú Művészeti Iskola és Kastélykert Óvoda

szakkör neve	résztevők száma	alkalom	óraszám	korosztály
Furulya	8	31	31	7-12 é
Báb	8	32	32	6-12 é
Alkotó műhely	8	32	32	11-13é
Nyitott kezek *Óvoda	15	35	35	3-6é
Varázskör dramatikus népi játékszakkör* Óvoda	15	35	35	3-6é

EFOP 2.3.2-16-2016-00112 **Projekt időszak:** 2019.január. 1 - 2019. dec. 31.

Koncz Dezső Általános Iskola, Kollégium,

Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai

Módszertani Intézmény

szakkör neve	résztevők száma	alkalom	óraszám	korosztály
„Ügyes kezek...” szakkör	8	31	31	7-21 év
Néptánc	8	27	27	8-14 év
Éneklő szakkör	8	33	47	8-14 év
Hagyományozó szakkör	8	31	31	7-21 év

A fenti szakkörökben az iskolák pedagógiai programjához kapcsolódó tevékenységi körökben működtek.







Táborok 2019-ben:

Életrevalók	Balatonmária	5 nap	1	20fő
Színjátszótábor	Balatonmária	5 nap	1	20 fő
Játsszunk színházat!	Balatonmária	5 nap	1	20 fő
Hagyomány őrző tábor	Balatonmária	5 nap	1	20 fő
Esély és ösztönzés	Balatonmária	5 nap	1	20 fő









Összesen 5 tábor valósult meg, 100 fő gyermek és 20 fő pedagógus részvételével

A Zalaszentgróti Városi Könyvtár és Művelődési-Felnőttképzési Központ közművelődési és könyvtári rendezvényei 2019-ben valamint közös szervezésben bonyolított programok képekkel szemléltetve. 2019. év jogi és pénzügyi szempontból saját és másokkal közös programjainkat is szerepeltetjük.								
	A program megnevezése	Képek és illusztrációk	Időpontja	Költség keret összeg	Bevétel	Látogató száma	Látogatói, fellépői visszajelzések tömören.	Szervezői tapasztalatok
1.	Karácsonyi Gyermekekrajz -kiállítás		2019.01.01-20.			450	helyi érték	érték választás
2.	Újévi Koncert	 Városi Fúvószenekar Újévi Koncert	2019.01.05.			351	színvonalas,	érték választás
3.	Gergely Theáter: Paprikáscsirke		2019. 01. 18.			348	zseniális színészi alakítások	Jó visszhang.
4.	Magyar Kultúra Napja –Főnix Gitárcsoport, Zsohár Veronika és Nyíró Bertalan Vers, Szentgróti Táncegyüttes, Cimborák,Városi Fúvószenekar , Klarinét Kvartett ,Székely Andrea opera, Bálint Csaba nótáBirinyi Mónika, operett Mézespatkó Népdalkör, MR8 Zenekar.		9.01.20.			157	Fogadás a fellépők tiszteletére a 35 éves évforduló alkalmából.	

5.	„Áthallások” – Weöres Sándor kiállítás a Könyvtárban		2019. 01. 22. – 11. 22.			200	a költészet és kultúra átadása, érdekességek évfordulós költőnkről	
6.	Táncház		2019. 01. 25.			125	hagyományápo lás	
7.	Csányi-Zrínyi Ált. Iskola Diákjaiért Alapítványi Bál		2019. 01. 26.			300		
8.	VSG Mozgásszínhá z - Pöttöm Panna		2019.02.05.			339	kreatív gondolkodást elősegítő, emlékezetes élmény minden gyermeknek	érték választ ás
9.	Pesti Művész Színház- Kaviár és lencse		2019.02.12.			267	igényes téma humor köntösében	szóra - koz- tató
10.	Vándorfény Kiállítás		2019.02.11- 12.			1300	nemzetközi és országos híró festőművészek	Jó együtt működ és
11.	Író-olvasó találkozó nőklub: Fiedler Sándorné Bohár Ilona		2019. február 18.			60	helytörténeti jelentőségű	
12.	Néptáncos Alapítványi Bál		2019. február 23.			280		

13.	Varró Dániel kortárs költő interaktív gyermekiroda lomóra		2019. február 26.			130	a költészet megszerettetése „költői” előadásmóddal	
14.	Aranyosi Péter		2019. március 1.			300	felszabadult élmény a stand up comedy által a hétköznapiakba nn	
15.	RockFarsang		2019. március 2.			80	helyi hagyománytere mtés	
16.	Fotókiállítás Perger László, fotói Simon Adrienn é Purger Nikoletta smink		2019. március 8.- ápr.8.			300	sokféleség	
17.	Filharmonia koncert		2019.márci us 7.			150	különlegesség	
18.	Nónapi műsor		2019. március 8.			212	hagyományápo lás	
19.	Süsü,a sárkány kalandjai		2019.03.12.			290	Meghatóan humoros	
20.	Március 15.		2019. március 15.			100	színvonalas műsor	

21.	A köszívű ember fiai		2019.03.15.			250	Jó együttműködés	
22.	Jótekonysági bál		2019 március 16.			20	segítségnyújtás	
23.	Történet a tálról és a kanálról Bábszínház		2019. március 19.			112	különlege	
24.	Márciusi Oltónap és előadás		2019. március 24.			57	gyakorlatias ismeretátadás	
25.	Pop-Art versmondó verseny 1.osztály		2019. április 3.			61	élmény és hagyomány, „több fordulóban” fő a versmondás szeretete	
26.	Pop-Art versmondó verseny 2.osztály		2019. április 3.			76	élmény és hagyomány, versek előadása	
27.	Pop-Art versmondó verseny 3.osztály		2019. április 3.			42	élmény és hagyomány, versek előadása	
28.	Pop-Art versmondó verseny 4.osztály		2019. április 3.			65	élmény és hagyomány, versek előadása	
29.	József Attila megyei szavalóverseny elődöntője		2019. április 4.			16	élmény és hagyomány, versek előadása	






30.	Gécseg András képzőművész kiállítása		2019. április 8. – ápr. 20.			750	Jó együttműködés valódi beszélgetések a művészetről társadalomról	
31.	Norvégia: fjordok, gleccserek - Gyuricza László előadása		2019. április 5.			47	élményteli, képes úti beszámoló	
32.	Filharmónia koncert		2019. április 5.			310	Jó együttműködés	
33.								
34.	Laposa Julcsi koncert		2019. április 4.			270	népzenei zenei élmény a gyermek korosztálynak	
35.	Nyúl Karcsi a Vizslaparkban		2019. április 8..			160	Nevelő célzatú előadás	
36.	Tóth Vera koncert		2019. április 6.			300	Jó együttműködés	
37.	Gyermekszíni átszó Fesztivál		2019. április 16.			200	Továbbjutó a széntartóiak	
38.	Lovászi Edina bábszínházi koncert		2019. április 17.	2019. április 17.		175	175	
39.	Húsvéti tojásfestés Mármarosi Máriával		2019. április 17.			60	játékos hagyományápolás együtt az osztállyal	
40.	Kézműves foglalkozás Mármarosi Máriával		2019. április 19.			50	családias alkotóműhely	

41.	Jézus Krisztus szupersztár		2019. április 19.			110	klasszikus színházi élmény	
42.	Húsvéti bál		2019. április 21.			150		
43.	Két költő: egy szerző, egy szerkesztő, egy verséneklő irodalmi estje		2019. április 29.			30	Irodalmi est, a zene és az irodalom találkozása	
44.	Csókos asszony		2019. május 9.			245	vidám kikapcsolódás	
45.	Forgách Márta Emlékest		2019. május 11.			430		
46.	Interaktív kiállítás: Játékos tudomány Gyenes János		2019. május 23.			99	látványos	
47.	Vikár Tibor helytörténész előadása		2019. május 23.			24	Évfordulós hagyományok legendáinak felelevenítése	
48.	Operaest: Varázsfuvola		2019. május 25.			97	Különleges operaélmény	
49.	Pedagógusnap		2019. június 7.			157	együttműködések	

50.	Fúvós zenekari találkozó		2019. június 9.			180	hagyományápolás együttműködés	
51.	Művészeti Iskola Záró Színjáték tagozat		2019. június 9.			80		
52.	Néptánc Záró Tánc tagozat		2019. június 14.			240		
53.	Író-olvasó találkozó Rozán Eszter		2019. június 17.			30	kortárs író műveinek mesél	
54.	Moderntánc Záró		2019. június 20.			50	felkészülés a megyei fesztiválra	
55.	Nyári könyvkiállítás		2019. augusztus 2. – augusztus 18.			50	nagy választék ismert és kevésbé ismert irodalmi művekből	
56.	Néptánc Gála		2019. augusztus 18.			260	hagyományos műsor	
57.	Augusztus 20.		2019. augusztus 20.			400		
58.								
59.	Baba-Mama Zene- bölcsi Laposa Julcsival		2019. szeptember 9.			15		
60.	Nicsak, ki lakik itt!		2019. szeptember 21.			199	szórakoztató színház	

61.	Kiállítás A lengyelek Zalaszentgróton. Vikár		2019 szeptember 21 – október 10.			1200	Szentgoti helyi történelmi jelentőségű kiállítás	
62.	Harisnyás Pippi		2019. szeptember 26.			322	játékos gyermekszínház tanulságokkal	
63.	„Természetbúvárok” – Interaktív bemutató 4. osztályosoknak		2019. október 3.			60	természetismereti foglalkozás az Országos Könyvtári Napokon	
64.	Ezeregy domb és Zalaszentgrót – Óvári Miklós előadása és könyvbemutató		2019. október 4.			30	környezetvédelmi előadás	
65.	Idősek napja Gergely Róberttel		2019. október 5.			300	ismert nóták egy emlékeztető előadótól	
66.	Laposa Julcsi lemezbemutató koncert		2019. október 18.			420	zenés élmény	
67.	Caligula helytartója		2019. október 22.			60	Baráti színház, különlegesség	
68.	Október 23.		2019. október 23.			100		

69.	Fák a művészetben – Őszi foglalkozás gyerekeknek		2019. november 13.			30	játékos művészeti és természetismereti foglalkozás	
70.	Pop-Art Szavalóverseny		2019. november 14.			60	élmény és hagyomány, versek előadása	
71.	Ifjúsági hangverseny		2019. november 15.			300	kultúra a fiataloknak is	
72.	Hatan pizsamában, avagy Boldog Születésnapot		2019. november 20.			283	lelkesedés	
73.	Kontrasztok. Fotópályázat 2019 "Szentgrót35"		2019. november 20 – december 20.			1000	több rendezvény	
74.	„Ifjú szívekben élek”- Kiállítás: Ady rajzok és versek		2019. november 22. – 2020. január 25.			40	művészet a könyvtárban	
75.	Kórustalálkozó		2019. november 23.			200	jó példa a közösségek belső fejlődésére	
76.	Mézespatkó népdalkör kiállítása		2019. november 23.			1000		

77.	Szépség és a Szörnyeteg	 <p>A SZÉPSÉG ÉS A SZÖRNYETEG EGY MESEELŐADÁS AZ ELFOGADÁSRÓL... 2019. november 28. 10:30, 14 óra 700 Ft Művelődési Központ, Zalaszentgrót</p>	2019. november 28.			257	klasszikus mese újjáéledése	
78.	Adventi könyvkiadás		2019. december 2. – december 23.			150	színfolt és választék	
79.	Mikulásnapigólyaavató		2019. december 6.			320	Jó együttműködés .	
80.	Csider Sándor versbemutató és könyvbemutató		2019. december 9.			25	szébbnél szebb versek	
81.	Karácsonyi fazekas kiállítás		2019. december 12.			75		
82.	Mézeskalács kiállítás		2019. december 13.			170	közös hagyományápo lás	
83.	Adventi koncert Székely Andrea – Hans Jörg Bock és Lóránt Zsolt		2019. december 13.			200	Új színfolt az adventi	

84.	A hókirálynő		2019. december 18.			260	Klasszikus mese művészi előadásban	
85.	Pajtaszínház		2019. december 18.			125		
86.	Moderntánc karácsonyi bemutató		2019. december 20.			60	színes műsor	
87.	Mindenki Karácsonya		2019. december 22.			500	ünneplés együtt	
88.	Rockbuli		2019. december 28.			75	Jó zenék és kikapcsolódás	
89.	Mozgó Mozi		2019. december 31.			150	közös szilveszter a barátokkal	
90.	Szilveszteri Koncert Jade Duo		2019. december 31.			80	Baráti szilveszter.	

Az alábbiakban havi bontásban figyelemmel kísérhetők a városrészi rendezvények amelyek megszervezését az részönkormányzatok önállóan végezték. Szinte minden esetben tudtuk biztosítani a kért technikát, fellépőt szállítást, ügyintézt.

Januárban

2019. január 12-én Aranyodon pót szilvesztereztek.

Február

Farsangi rendezvény volt Csáfordon 2019.febr.16-án, ahol megkóstolhatták a hagyományos farsangi fánkot.

Márciusban Zalakoppányban kopjafa-koszorúzás 2019.március 15-én.

Áprilisban Április 13-án húsvéti díszeket készítettek Csáfordon. Zalaudvarnokon április 13-án készülődtek a húsvéti ünnepekre. Kisszentgróton április 30-án májusfa-állítás a Borháznál.

Májusban

Május 5-én Anyák napját tartottak Zalaudvarnokon. Kisszentgróton az Anyák-napi rendezvényen vettek részt. Május 18-án a kisszentgróti Borháztól indult gyalogtúra. Május 31-én tartották a Gyereknapot Kisszentgróton.

Júniusban

Június 16-án gyermeknapot tartottak Zalaudvarnokon. Június 16-án nyugdíjas találkozó és májusfa-kitáncolás volt Kisszentgróton.

Júliusban Július 12-én nyílt napot tartottak a Villa Negrában Csáfordon. Július 14-én Csáfordon megtartották a Kármelhegyi Boldogasszony Búcsút. Szedres Családi ünnepet tartottak Tüskeszepéteren 2019.július 16-án.

Augusztusban Aranyodon a moziban a Kis Nikola Nyara című filmet nézték meg augusztus 3-án. Búcsút tartottak Zalakoppányban augusztus 18-án.. Aranyod Napján augusztus 3-án ünnepeltek. Augusztus 3-án Off-Road bemutató Kisszentgróton.

Szeptember. A zalaudvarnoki Idősek Napján vettek részt szeptember 29-én. Aranyodon egészségügyi szűrést tartottak szeptember 27-én. Szeptember 22-én népszerű hagyományőrző szüreti felvonulás és búcsú a kisszentgróti Borháznál.

Október: Az aranyodi koszorúzáson október 23-án vettek részt.

November November 30-án adventre készülődtek Csáfordon. Aranyodon meggyújtották az adventi 1. gyertyát. A Négy adventi gyertyagyújtáson vettek részt Csáfordon.

December: December 6-án a Mikulás Zalakoppányban járt. December 7-én Zalaudvarnokon ünnepeltek Mikulásnapon. December 22-én betlehemezetek Csáfordon. December 8-án Mikulás napon kicsik és nagyok boldogan köszöntötték Szent Miklóst, és vehették át a kis csokoládé csomagot Csáfordon és Kisszentgróton. December 21-én Tüskeszepéterben a nyugdíjasok ünnepeltek a karácsonyi Idősek Napján.

A koncepció megvalósulása

Az elképzelés az volt, , hogy a populárisabb műfajok előtérbe helyezését összekapcsoljuk a várossá válás 35 éves évforulójával, ezért a hagyományos rendezvényeinken fellépői -Szentgrót Táncegyüttes, Városi Fúvószenekar, Főnix Gitárcsopót, Versmondók, MR 8 zenekar, Mézespátkó Népdalkör, Klarinét Kvartett, Cimborák Táncegyüttes - még jobban érezzék ez évben az intézmény megbecsülését, ezért az év elején a „kultúra napja” alkalmából, ez eddigiektől eltérően a művészeti csoportoknak igényes „magyaros fogadással” kedveskedtünk.

Megszerveztük a „nőnapot” amely egy ingyenes rendezvényben testesült meg. Vikidál Gyula és barátainak változatos műsorával, a fogadáson pedig, Perger László fotó kiállításával kedveskedtünk a HŐLGYEKNEK. Intézményi költségvetésből, saját bevételből teremtettünk mindkét alkalomra fedezetet.

Az évforduló, alkalmából színházi előadásokkal próbáltuk emelni az ünnepek fényét, és a hagyományok hangulatát. Farsangi időszakban a „Paprikáscsirke” című színházi előadás sok humorral, vagy március 15-én a „Köszívű ember fiai c musical „fennkölt” emelkedettségével, nagypénteken a Jézus Krisztus szupersztár látvány és zenei világával, október 23 előestéjén a „Caligula helytartója” mély emberségével próbálta felidézni a történetek időtálló pillanatait.

A gyermek és diák korosztály ebben az évben szinte minden rendezvényünkre kedvezményesen jöhetett.. Kiemelt szerepet kaptak ez évben az ingyenes könyvtári gyermek rendezvények. Vendégünk volt Varró Dániel költő, de a gyermekek környezetvédelemre nevelő előadásai is ingyenesek voltak.. Saját erőből ismét megszerveztük a WSO- Zala Megyei Gyermekszínházi Fesztivált.

Az EFOP projekt keretében 3 ingyenes nyári tábor szerveztünk a szentgróti gyermekeknek, gazdag fejlesztő és szabadidős programokkal. Volt cirkusz, hajókirándulás, kalandpark, múzeumlátogatás és strandolás is. Az ifjúsági korosztály részére egész nyáron rendelkezésre állt a klubterem és a pinceklub, ahol a tíznél is több játékos közösségi rendezvény volt.

Saját rendezvényeinkkel kapcsolódtunk a városi nagyrendezvényekhez. (néptáncgála, mozgó mozi, táncház.) A hagyományos Hölgyek és Seniorok estjén, az „idősek napja” alkalmából Gergely Róbert – Szécsi Pál emlékkoncertjét követően, ismét egy jó hangulatú fogadáson beszélhettük meg a világ eseményeit és a saját élményeinket. A programot helytörténeti kiállítás ékesítette.

Különlegesnek számít a „Kontrasztok - Zalaszentgrót 35” fotópályázat, hiszen a feltételek teljesítése esetén (7digitális fotó beküldése) szakmai és társadalmi zsűri is értékelte az alkotásokat. A pályázatra jelentkezőket szakmai zsűri részéről Mészáros T. László, a Magyar Fotóművészek Világszövetségének tagja értékelte

Különlegesnek számít a „Mikulásnap Gólyavató”, amelynek ötlete egybe esett az elképzeléseinkkel. Az év folyamán voltak közös szervezésű és befogadott rendezvények, például az ALMA együttes koncertje, Aranyosi Péter műsora, Húsvéti Buli, Forgács Márta est, a Zala-Cereália évforduló Tóth Vera koncertjével, Népdalkörök találkozója és az ADVENTI Koncert.

December 20-án a Karácsonyi Moderntánc Gála, majd 22-én a Mindenki Karácsonya, amelynek keretében felléptek az óvodások, iskolások, moderntáncosok, a versmondók, mazsorettek, csengettyűsök, kórusok, fúvósok.

A „Szünidei Rock Bulin” december 28-án fellépett a ZZ Toppers, Ripoff Raskolnikov, a Rocket Rollers, MR-8. December 30-án nagyon sikeres Mozgó Mozi látogató is elégedettek voltak.

Statisztika:

Ismeretterjesztés:

- Tudományos, ismeretterjesztő előadások 13alkalommal 720 fő látogatóval (alkalmak összes óraszama 26).

Kiállítások:

- Képző –és iparművészeti kiállítás 7 alkalommal 3499 fő
- Népművészeti kiállítás 3 alkalommal 1550 fő
- Helytörténeti fotó-eszközök 2 alkalommal 2200 f

Művészeti események:

- művészeti rendezvények 51 alkalommal 10183 résztvevők
- népművészeti rendezvény 1 alkalommal 460 résztvevők

Ha csak a művészeti eseményeket vesszük alapul, amelyek a színházteremben és a klubteremben kerültek megrendezésre, átlagosan heti 1 alkalomra tehető a számuk .Ezek koordinálása az intézményben működő művészeti iskolai tevékenységgel és a spontán rendezvények elhelyezésével nagyon sokféle alkalmazkodást igényel az intézmény alkalmazottaitól.

Szórakoztató rendezvények, amelyben szerepelnek, a vidéki és külsős rendezvények is.

- Előadó művészeti és műsoros rendezvény 35 alkalommal volt, 2667 fő részvételével.
- Tánc, zeneés est,bál: 16 alkalommal , 1400 fő részvételével .

Közösségi rendezvények:

- Kulturális célú kirándulás 1 alkalommal, 25 fővel

- Társadalmi ünnepek, rendezvények: 14 alkalommal, összesen 1864 fővel.

Összes közösségi rendezvények (falunapon, népünnepélyek, fesztiválok): 8.alk. 670 fő

Kiállítás, műsor és rendezvény látogatottsága : 24025 fő volt.

Iskolarendszeren kívüli képzések:

Terem bérleményben az alábbi tanfolyamok valósultak meg:

1 tanf. 9.alkalom 45 órában 15fő

Külföldiek részvételével a 2019- évben 1 rendezvény valósult meg:

- 1 alkalommal Néptánc Gála került megrendezésre, 350 fő nézővel, 42fő magyar- és 118 fő külföldi fellépő részvételével.

Külső szervek rendezvényei

2019.év.

Program címe	Időpont	Csoportok száma	Alkalmak száma	Összes időtartam (órában)	Résztevők száma
		1.	2.		3.
Vásár 01.16.	2019.	1	1	2	270
Vásár 01.21.	2019.	1	1	2	280
Mozgó mozi 03.20.	2019.	1	1	8	150
Vásár 01.25.	2019.	1	1	2	280
Lakógyűlés 01.31.	2019.	1	1	2	25
Natura Faktura előadás 02.14.	2019.	1	1	5	25
Mozgáskorlátozottak gyűlése 02.22.	2019	1	1	2	50

Vásár 02.21.	2019	1	1	2	290
Horgászok gyűlése 02.24.	2019	1	1	2	30
	2019				
Szalagavató 02.03.	2019	1	1	5	200
Vásár 03.12.	2019	1	1	2	300
Helytörténeti klub 03.28.	2019	1	1	2	50
Mozgó mozi 03.20.	2019	1	1	8	110
Véradás 03.29.	2019	1	1	8	300
Mozgáskorlátozottak gyűlése 03.29.	2019	1	1	2	50
Oltónap 03.24.	2019	1	1	5	100
Gyermekszínházi Fesztivál 04.16.	2019	8	1	5	200
Rendőrségi előadás, tájékoztató 04.16.	2019	1	1	2	20
IPOSZ gyűlés 04.01.	2019	1	1	2	30
Grebenár Beatrix kerámia vására 04.04.	2019	1	1	10	25
Egyeztető Fórum 04.16.	2019	1	1	2	60
Pfeifer Katalin Kisállat kiállítás 05.03.	2019	1	1	4	100
Mozgássérültek 04.26.	2019	1	1	2	50
Választás 04.26.	2019	1	1	12	100
VÁSÁR.KÁNAÁN 05.21.	2019	1	1	3	240
Mozgáskorlátozottak gyűlése 05.31.	2019	1	1	2	50
Lakossági Fórum 05.27.	2019	1	1	2	30
Tanfolyam Tanulástechnikai Tréning 05.27.,05.28., 05.29., 05.30.	2019	1	4	4	15
CKÖ 2019.09.13	2019	1	1	1	30
CKÖ 2019.09.15.	2019	1	1	10	200
ZMSE Sakk 2019.09.14.	2019	1	1	4	6
próba Pedagógusnap Óvodás 05.30., 06.07.	2019	1	2	1	30
ZMSE Sakk 2019.09.21.	2019	1	1	4	6
Vásár 2019.06.19.	2019	1	1	2	310

Pedagógusnap 06.07.	2019	1	1	1	111
Próba Pedagógusnap Koncz 06.07.	2019	1	1	1	20
Mozgáskorlátozottak gyűlése 06.21.	2019	1	1	2	50
Zenebölcsi 04.15.,06.24.	2019	2	2	1	15
Véradás 2019.06.21.	2019	1	1	8	300
ZMSE Sakk 2019.09.28.	2019	1	1	4	4
Vásár 06.26.	2019	1	1	2	280
Társasházi közgyűlés 06.28.	2019	1	1	2	20
Osztálytalálkozó 06.29.	2019	1	1	5	25
Tanfolyam 06.20-21., 06.24-26., 07.02-05., 07.08.	2019	1	10	5	15
Vásár 07.03.	2019	1	1	2	260
Férfinap Polgármesteri Hivatal 07.26.	2019	1	1	2	20
Mozgáskorlátozottak gyűlése 07.26.	2019	1	1	2	50
3.15. Megemlékezés, műsor	2019	1	1	2	81
CKÖ 08.17.	2019	1	1	4	50
Mozgó Mozi 08.19.	2019	1	1	8	150
Mozgáskorlátozottak gyűlése 08.30.	2019	1	1	2	60
Zenebölcsi 09.09.	2019	1	1	1	15
Véradás 09.27.	2019	1	1	8	300
Vásár 09.21.	2019	1	1	2	310
Politikai rendezvény 09.21.	2019	1	1	1	160
Mozgáskorlátozottak gyűlése 09.27.	2019	1	1	2	50
„G-mer” klub (ZMSE)	2019	1	1	8	20
Játékos természetismereti gyerekfoglalkozás 10.03.	2019	1	1	2	60
Óvári Miklós könyvbemutatója 10.04.	2019	1	1	2	30
CKÖ 10.05.	2019	1	1	2	50
Választási Oktatás 10.08.	2019	1	1	2	100

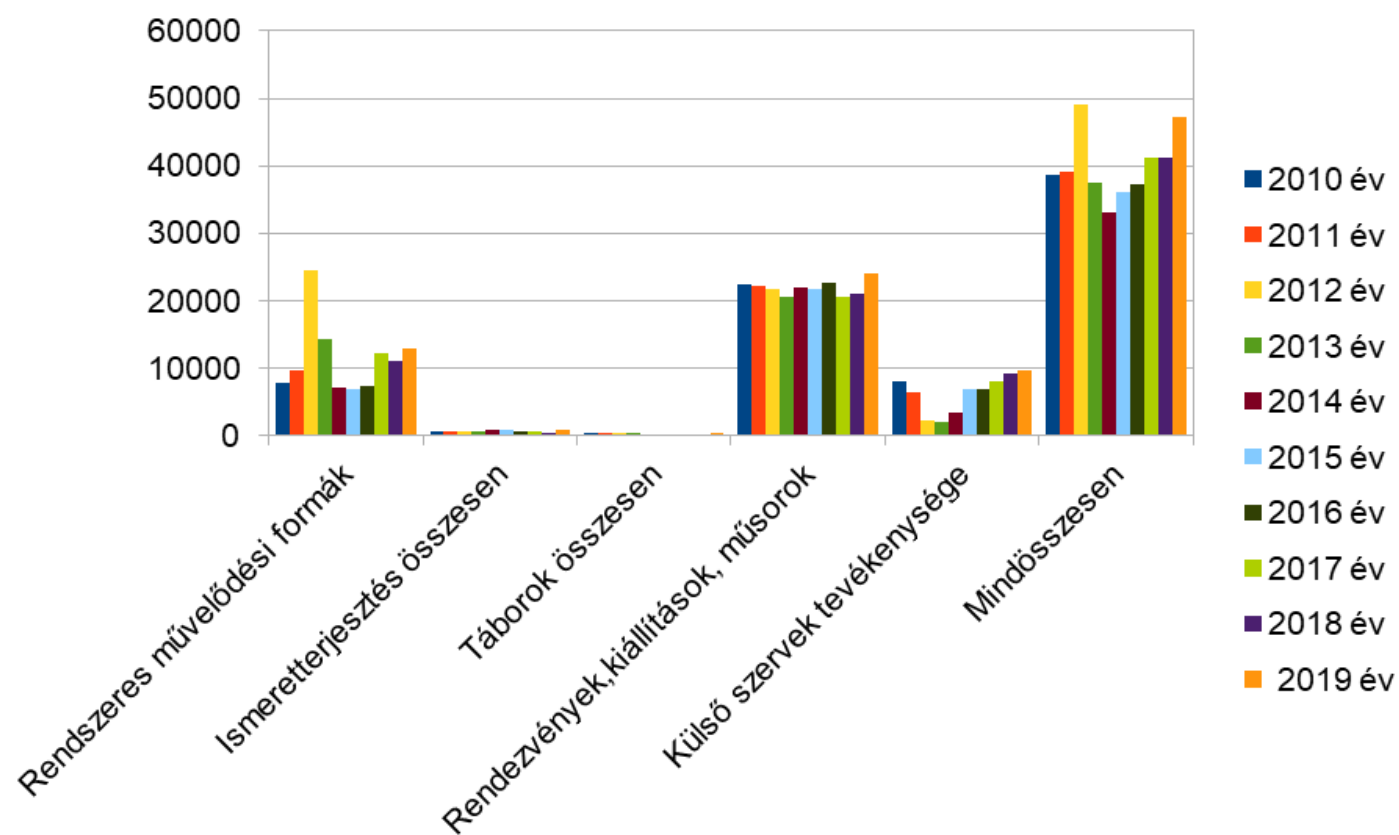
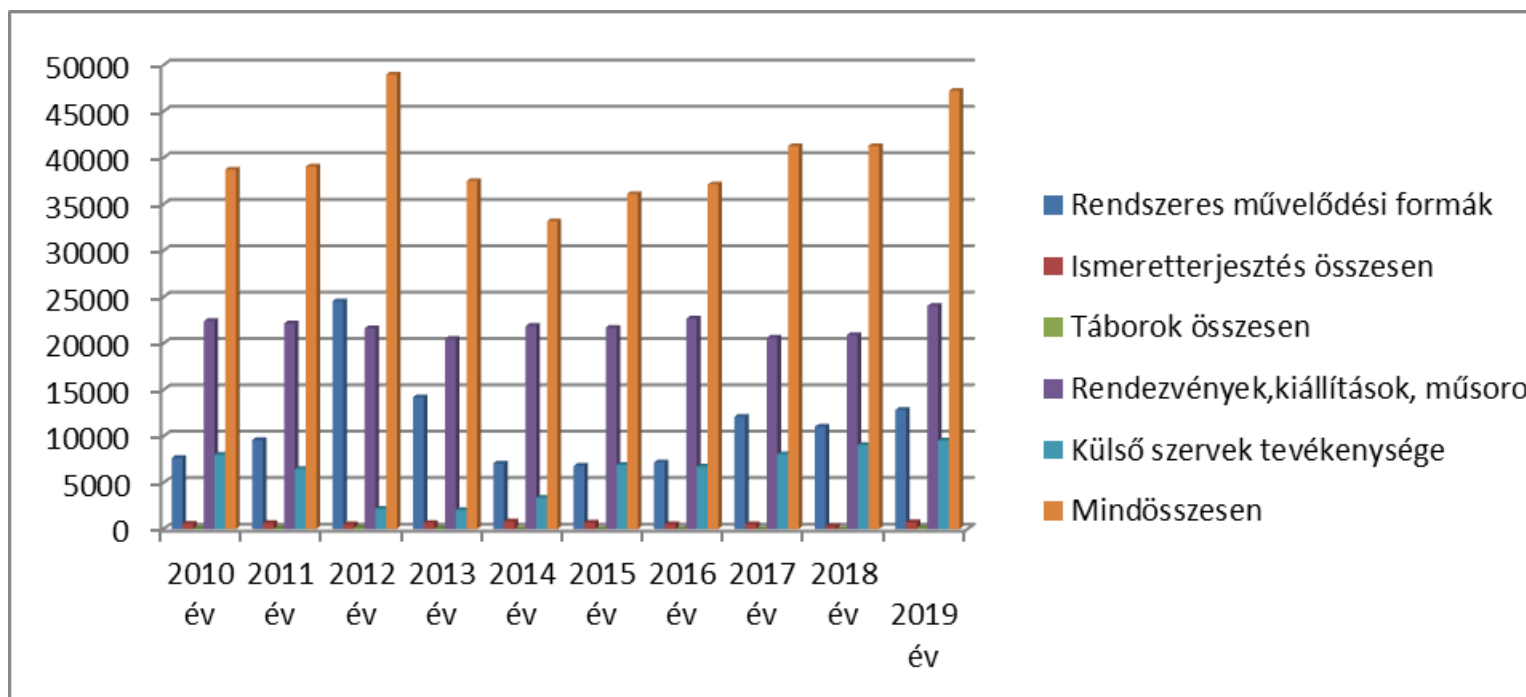
Választás 10.13.	2019	1	1	12	100
Helytörténeti klub 10.17.	2019	1	1	2	30
Vásár 10.14.	2019	1	1	2	320
Mozgó –mozi 10.30.	2019	1	1	8	150
munkavédelmi oktatás	2019	1	1	2	40
Próba iskolai okt.23.	2019	1	1	1	30
Majorett próba 10.07.,10.21., 11.04.	2019	1	3	3	10
MOZGÓ MOZI 12.30.	2019	1	1	10	100
Rekrutment Személyzetkölcsönző Szolgáltató WHC. Kft. Előadás 11.27.	2019	1	1	2	4
Szalai Edit Fogyi Klub 11.15.	2019	1	1	2	30
Natura Protekt Kft. előadás	2019	1	1	5	30
Vásár 12.06.	2019	1	1	2	310
Ifjúsági Klub 11.09.	2019	1	1	4	30
Gyerekklub 11.22.	2019	1	1	2	22
Hobbi kisállat kiállítás 12.08.	2019	1	1	6	40
Véradás 12.27.	2019	1	1	8	300
Ifjúsági Pinceklub buli 12.29.	2019	1	1	3	50
Szülinapi buli	2019	1	1	8	40
Mozgó Mozi 11.22.	2019	1	1	8	115
Pilátes torna.	01.01- 12.31	1	35	35	350
Kangoo	2019	1	6	16	180
Szülinap 02.23., 03.02.,04.13., 05.11.,05.25.,06.08., 06.22.,07.13.,07.27.,08.24.	2019	1	10	4	550
CKÖ.karács.2019.12.22	2019	1	1	2	80
Mind.karácsonya .gyakorl.2019.12.21 isk.	2019	1	1	4	80
		128	136	422	9438

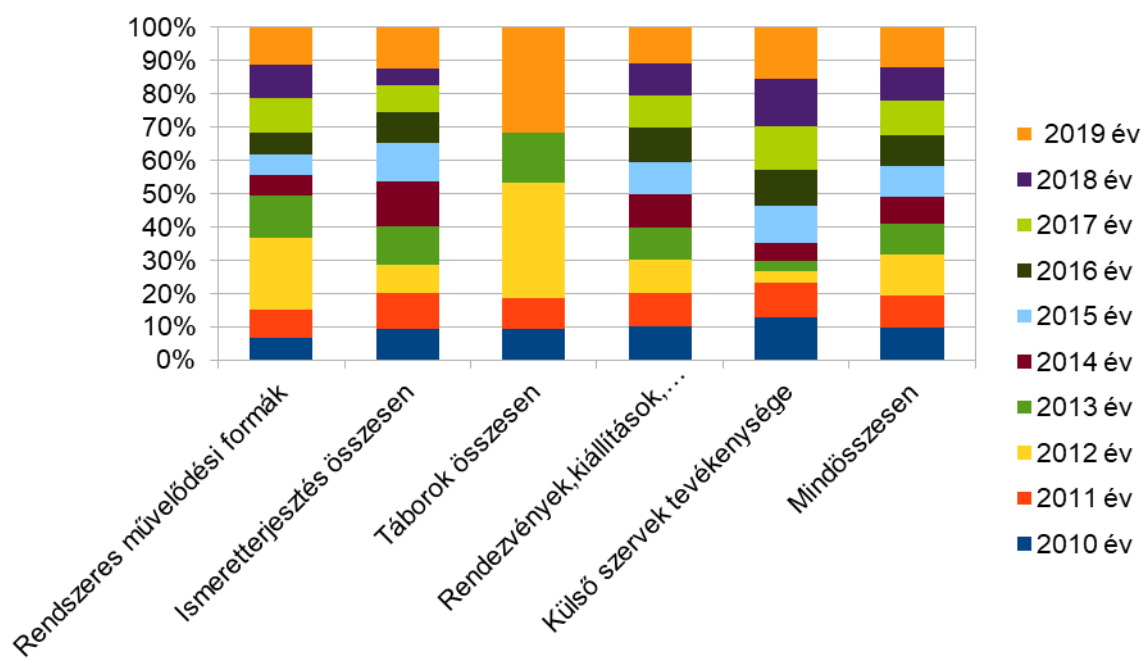
A külsősök rendezvényeit tekintve, a fenti statisztikában a vásárok is szerepelnek, ezeknek terembérleti vonzata van. Azok a szervezetek,vagy magánszemélyek, amelyek a közösségi tevékenységet, érdekvédelmet, vagy valamilyen formában a művelődést, ismeretterjesztést, egészségügyi tevékenységet, közéleti szociális vagy művészeti tevékenységet szórakozási lehetőségeket erősítik,vagy pusztán technikai segítséget igényelnek, a közös célok mentén, velük együttműködünk, és ingyenesen biztosítjuk számukra a helyiségeket.

Összes látogatottság alakulása a statisztika alapján

	2010 év	2011 év	2012 év	2013 év	2014 év	2015 év	2016 év	2017 év	2018 év	
Rendszeres művelődési formák	7646 fő	9572 fő	24527 fő	14191 fő	7054 fő	6825 fő	7194 fő	12083 fő	11012 fő	
Ismeretterjeszt és összesen	555 fő	635 fő	510 fő	665 fő	805 fő	691 fő	525 fő	493 fő	297 fő	
Táborok összesen	30 fő	30 fő	110 fő	48 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	
Rendezvények ,kiállítások, műsorok	22404 fő	22160 fő	21620 fő	20499 fő	21875 fő	21686 fő	22680 fő	20608 fő	20905 fő	
Külső szervek tevékenysége	8015 fő	6470 fő	2169 fő	2052 fő	3346 fő	6899 fő	6721 fő	8055 fő	9057 fő	
Mindösszesen	38730 fő	39050 fő	48972 fő	37469 fő	33142 fő	36101 fő	37120 fő	41249 fő	41271 fő	

Rendszeres művelődési formák	2019	12814fő
Ismeretterjesztés	2019	720fő
Táborok	2019	100 fő
Rendezvények, kiállítások, műsorok	2019	24025 fő
Külső szervek tevékenysége	2019	9538 fő
Mindösszesen	2019	47197 fő





KÖZMŰVELŐDÉSI KÉRDŐÍV

-az intézményben által szervezett rendezvények látogatói számára –

Rendezvények : Színházak Koncertek . Fesztiválok Műsorok Táncházak

Kérjük, hogy x-elosztályozza az alábbi kijelentéseket 1–től 5–ig!

/ 1 = egyáltalán nem igaz / ; / 5 = teljes mértékben igaz /

Ssz.	Állítás	1	2	3	4	5
1.	Elégedett vagyok a rendezvények szervezettségével, az ügyintézással.		11	11	36	51
2.	Elégedett vagyok a rendezvények időpontjával.		9	10	40	50
3.	Elégedett vagyok az információáramlással, időben értesülök a rám vonatkozó fontos tudnivalókról.		10	14	32	52
4.	Elégedett vagyok a rendezvény tartalmával.		6	12	39	52
5.	Elégedett vagyok a rendezvény lebonyolításához szükséges technikai háttérrel.		9	12	38	51
6.	Jól érzem magam a rendezvényeken.		8	16	26	59
7.	A rendezvények segítségével személyes emberi kapcsolatokat tudok kialakítani, fenntartani.		9	10	28	62
8.	Elégedett vagyok a rendezvény közösségalkító, formáló hatásával.		6	13	33	57
9.	Felmerülő problémáimmal bátran fordulhatok segítségért a Művelődési központ dolgozóihoz.		8	15	34	52
10.	Elégedett vagyok a rendezvények helyével.		7	17	39	46
11.	Elégedett vagyok a rendezvények helyének esztétikájával.		12	15	38	44
12.	Elégedett vagyok a rendezvények helyének tisztaságával.		10	20	34	45
13.	Elégedett vagyok a rendezvényszervező munkájával.		10	15	29	55
14.	Bátran fordulhatok a problémáimmal a rendezvényszervezőhöz		7	15	26	61
15.	Véleményemet, észrevételeimet bátran elmondhatom az. igazgatónak.		4	4	19	81

Egyéb javaslatom,

panaszom:.....

.....

A kérdőívek kitöltése 2019-ben folyamatosan történt. A 109 kitöltött kérdőívben legtöbbször teljes mértékben elégedettek a közművelődési szolgáltatásokkal. A legkevesebben adtak 2 pontot, legtöbbször 4-es és 5-ös pontot adtak (83 %-ban). Az alacsonyabb pontszámok azt jelzik hogy többféle aspektusból is változtatnunk, javítanunk kell a szervezési módszereken.

A kérdőív alatt lehetőség volt javaslatok, panaszok tételére:

Ezek a következők: Nagyon meleg a színházterem. Miért kell jegyelővétel? Felnőttek is táncolhassanak a táncházban. Hideg a női WC. Több ruhatáros kellene. Nagyobb propaganda kellene. Néptánc műsort a szabadtéren rendezzék. Egy helyre többen is ülni szerettek volna a nézőtéren. Kevés a néző. Jó hogy mindig teltház van. Nem megfelelő a tisztaság a színházteremben. A kisteremben ne rendezzenek koncertet, mert nem látni.

Könyvtárlátogatói kérdőív

Kérem értékelje az alábbi szempontokat 1-től 5-ig. (5: nagyon jó , 4: jó , 3: közepes , 2: rossz , 1: nagyon rossz).

Ssz.	Állítás	1	2	3	4	5
1.	Elégedett vagyok a Könyvtár nyitva tartásával.				9	46
2.	Elégedett vagy a könyvtári szolgáltatásokkal. (pl.: könyv, folyóirat, dvd kölcsönzés, fénymásolás)			4	8	43
3.	Elégedett vagyok a Könyvtár könyvállományával.			7	14	34
4.	Jól érzem magam a Könyvtárban, szívesen jövök ide.			4	1	50
5.	Megfelelőnek tartom az olvasók informálását a könyvtári programokról.		2	3	6	44
6.	Elégedett vagyok a szolgáltatások árával.			1	5	49
7.	A Könyvtárban jól el tudok igazodni, könnyen megtalálom, amit keresek.		3		9	43
8.	Elégedett vagyok a Könyvtár berendezésével.			11	9	35
9.	Esztétikusnak tartom a Könyvtárat.		5		22	28
10.	Elégedett vagyok a Könyvtár tisztaságával.		1	12	7	35
11.	Elégedett vagyok a könyvtári rendezvényekkel. (pl.: író-olvasó találkozó, szavalóversenyek)		2	4	5	44
12.	A könyvtáros emberekkel való bánásmódját jónak tartom.					55
13.	A könyvtáros segítségnyújtását jónak tartom.					55
14.	A könyvtáros nagy tudású, naprakész szakember.				1	54
15.	Elégedett vagyok a szolgáltatások gyorsaságával.				1	54

2019-ben folyamatosan készült használói információgyűjtés a Könyvtárban, összesen 55 kérdőívet töltöttek ki. A vegyes válaszokból jól látszódik, hogy a könyvtárlátogatók alapvetően elégedettek a Városi Könyvtár szolgáltatásaival, amit hiányolnak, az a 2010 után megjelent könyvek nagyobb állománya, a sokrétűbb rendezvények, a nagyobb olvasóterem, esztétikusabb polcok és a könyvtárhelyiség gyakoribb takarítása. A második félévben kedvezőbb válaszok születtek, miután megtörtént a helyiség belső festése, az átláthatóbb polcelrendezések.

Összefoglaló

2019-ben fontos eleme volt tevékenységünknek az „EFOP 2.3.2-16-2016-00112 Együttműködve a szentgöti térségben a jövő nemzedékéért” projekt . Mintegy 195 gyermeknek biztosítottunk folyamatos szakköri foglalkozásokat és táborokat az érdeklődésüknek megfelelően a térségre kihatóan is.

A külső szervek tevékenységeként a MOZGÓ- MOZI adatokat is közművelődési statisztikában kell megjeleníteni, amely azonban teljes mértékben növeli a külsős látogatottság adatait, annak ellenére, hogy a szervezést saját magunk biztosítottuk.

A látogatottsági adatokban a rendszeres művelődési formák adatai gyengültek a régebbi pályázatok fenntartási kötelezettségének megszűnésével.

A rendezvények látogatottságát tekintve az előző év szintjét sikerült megtartani. Ez annak tudható be, hogy összességében a bevételek teljesítésére törekedtünk, így a csekély látogatottságot eredményező, de fizetős rendezvényeket is meg tudtuk tartani. ENNEK KÖSZÖNHETŐ, HOGY AZ ELŐZŐ ÉVHEZ KÉPEST KÖZEL AZONOS KIADÁSI ELŐIRÁNYZAT mellett mintegy 500 e. Ft-al TÖBB BEVÉTELT TUDTUNK REALIZÁLNI 2019-ben, mint 2018-ban

Amit kínáltunk, azok általában népszerűek voltak, és a várható létszámban jelentek meg az érdeklődők . A visszajelzések a rendezvényeket illetően összességében pozitív volt. Javaslatok és panaszok inkább a körülményekre reflektáltak Amiről tudtuk, hogy kevésbé népszerűek, de értékesek, azokról is a visszajelzés egyértelműen pozitív volt: Nőnap, Idősek Napja , Népdalkörök Fesztiválja, MIKULÁS BULI , ADVENTI KONCERT vagy Karácsonyi Modentác Gála.

A nagyobb létszámú rendezvényeinken: „Nagyszínházi Előadások”, Ingyenes Gyermekszínházak”, „Képzőművészeti kiállítások” , „Szórakoztató műsorok”, „Ifjúsági és gyermek „Komolyzenei Hangversenyek” és „Népzenei koncertek, Táncházak, Fesztiválok jelzik számunkra hogy azt kell erősíteni, amire igény van. A populárisabb műfajokkal tudjuk az intézményt népszerűsíteni. Ehhez azonban javítani kell a körülményeken. A panaszok orvoslására folyamatosan figyeltünk ill.

javítottunk a helyzeten. Pl akkor már nagyon nehéz volt tisztán tartani a színháztermet, amikor a padlószőnyeg szétrepedezett,vagy hullott a könyvtári vakolat, lecseréltük a szőnyeget,ill. kifestettük a könyvtárat. Persze mi is tudtuk előre a problémákat. A színháztermi fűtés okozza jelenleg a leg ellentmondásosabb helyzetet. Az év elején úgy döntöttük hogy inkább a jobb oldalon legyen melegebb, mint hogy a baloldalon fázzanak . Ez abból adódik ,hogy jobboldalról történik- és történt mindig is -a befűvés ezért a bal oldal optimális felfűtésekor nagyon meleg van a jobb oldalon. Ezt csak a kétoldali egyenletes befűvéssel lehetne jobbá tenni,viszont nagy igény lenne a nyári színháztemi légkondicionálásra is, hogy „rossz”idő esetén a nyári rendezvényeket is biztonsággal le tudjuk bonyolítani. A kettőt együtt lehetne megoldani.

A nyári időszakban szívesen jártak be a fiatalok a pinpongozni beszélgetni zenéthallgatni.

Az értékek mentén tovább erősítettük a kapcsolatokat az iskolákkal, alkotóházakkal, művelődési házakkal, külső művészeti csoportokkal, egyesületekkel, alapítványokkal.

A dolgozói értekezlet a 2020 március 30..án elfogadta

Zalaszentgrót, 2020. március 31.

Varga István
igazgató